



AudaNEXT

**Zkrácená uživatelská příručka
k AudaNEXT II**

Obsah

Co musíte udělat před prvním přihlášením	4
Přihlášení se na platformu AudaNEXT II.....	4
Popis symbolů lišty v záhlaví	6
Práce s modulem „Vyžádání případu“	6
Práce s modulem „Mé případy“	10
Filtr	11
Hlavní nabídka případu	12
Nabídka „KARET“(složek)	13
Karta „Klient“	14
Karta „Obecné údaje“	15
Karta „Identifikace“	16
Definice fantomového vozidla přímo v identifikaci	16
Karta „Vozidlo“	18
Karta „Sazby “	23
Metoda lakování	24
AZT Přídavné práce	25
Nabídka PK	25
Karta „Zadání poškození“	27
Volba zóny – navigace a orientace v grafickém modulu.....	28
Navigační panel	28
Dynamické zobrazení	29
Metody oprav	30
Zadání metody E, I a kombinované opravy.....	30
Kombinované metody oprav.....	32
Montážní skupiny	32
Speciální operace R, X, PP, Z a P+.....	33
Operace R.....	33
Operace X	35
Operace Z	36
Operace PP.....	37
Operace P+	39
Mutační kód Vzájemné odkazování na díly (TM)	40
Vyhledávání dílů	41
Mnohonásobný výběr	41
Zóna nestandardních pozic (NSP)	42

Souhrn zadání	45
Opravy záznamů.....	46
Karta „Výpočty“	47
Karta „Zápisy a tisk“	48
Karta „Přílohy“	49
Karta „Akce“	51
Návrat do seznamu případů.....	53
Odhlášení z platformy AudaNEXT II	53

Zásadní změny v ovládání programu AudaNEXT II pro servis

Co musíte udělat před prvním přihlášením

Co je nutné skontrovat před prvním přihlášením:

Zkontrolovat internetové připojení

Povolit pop-up okna

Povolit lokalizaci místa prohlídky v modulu vyhledávání polohy (geolokace)

Nastavit jazyk - čeština (na první místo) v nastavení prohlížeče, v kterém budete pracovat

SW/HW požadavky na systém:

Desktop:

Windows 7 – IE (11, 12), poslední verze Chrome, Firefox, Safari, Opera

Windows 8 – IE (11, 12) a poslední verze Chrome, Firefox, Safari, Opera

Windows 10 – IE (11, 12), Microsoft Edge, poslední verze Chrome, Firefox, Safari, Opera

Tablet:

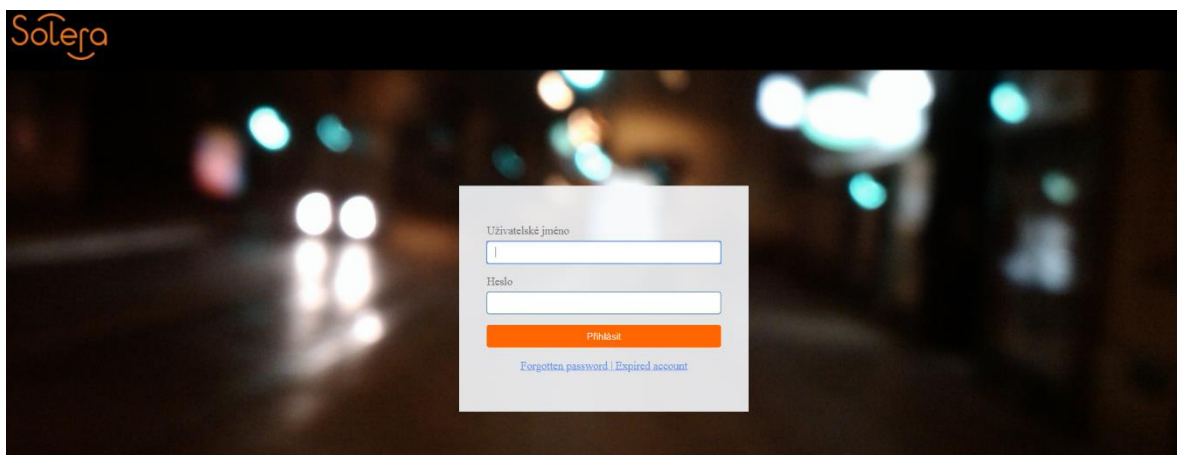
Android 4.x a vyšší (doporučujeme v5+), integrovaný Android Browser a Chrome

Apple iOS 7.x a a vyšší (doporučujeme v8+), Safari a Chrome

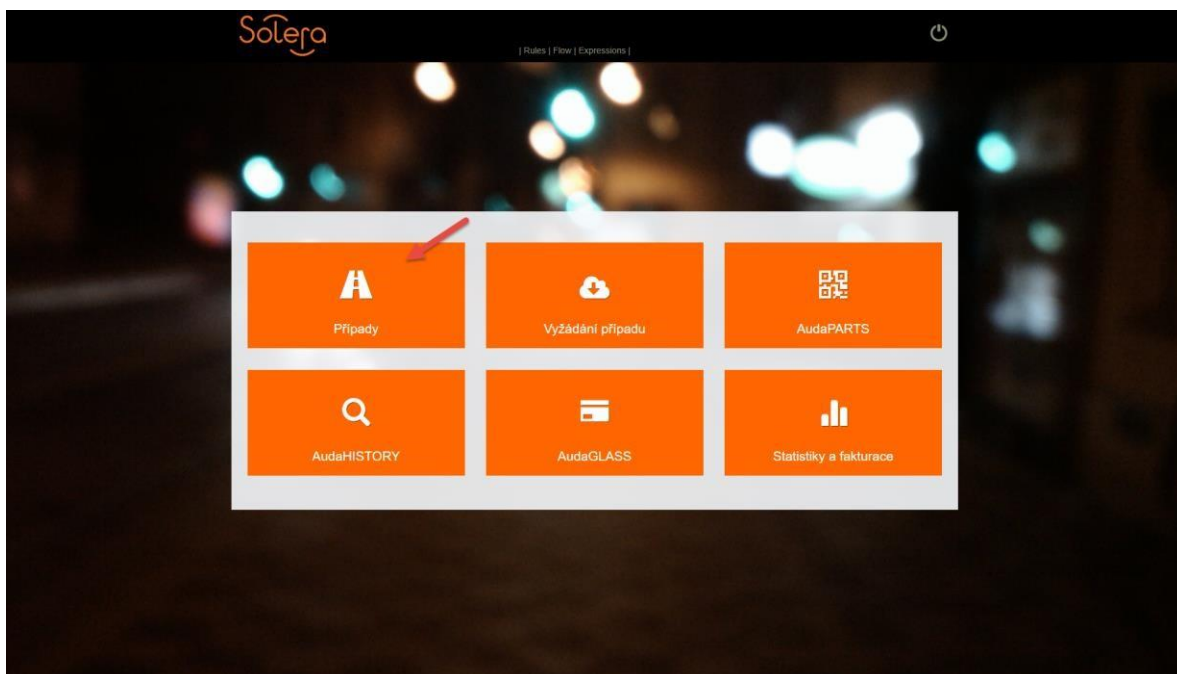
Windows 8 x86/x64, IE10, 11,12 a poslední verze Chrome, Firefox, Safari

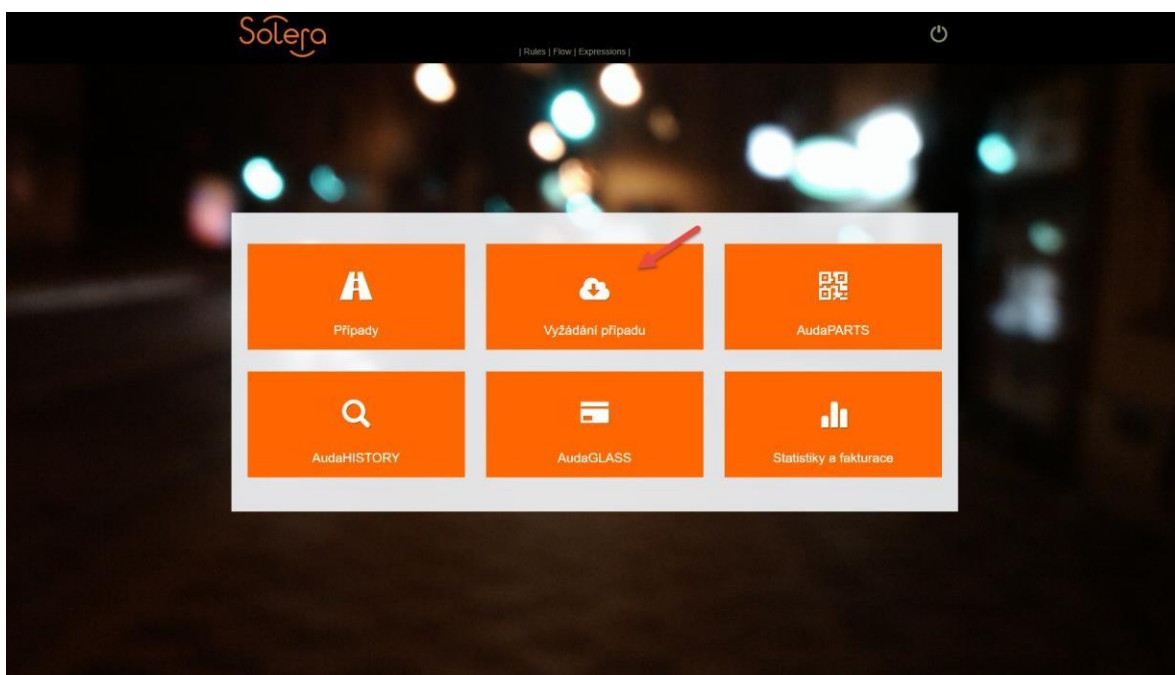
Přihlášení se na platformu AudaNEXT II

Na platformu se přihlásíte na internetové adrese <https://www.cee.audatex.net/bre> zadáním Vašeho uživatelského jména a hesla (v případě nových uživatelů, které obdržíte od firmy Audatex Systems s.r.o.)



Objeví se obrazovka:



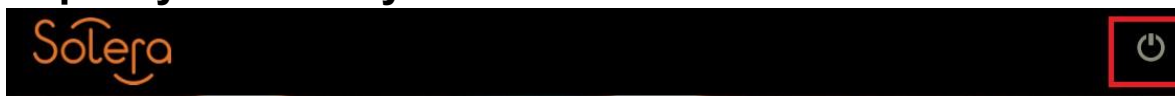


Aby uživatel mohl práce s platformou začít, potřebuje nejdříve vyžádat případ od pojišťovny (bude popsáno níže). Po vyžádání případu lze práce na výpočte nákladů na opravu/ obhlídku začít. Pro komunikaci s pojišťovnou na platformě AudaNEXT slouží záložka AKCE (popsána dále v manuálu) Uvedenou záložku „AKCE“ použijte i v případě, že:

- Jste si případ vyžádali omylem, nebo ho nebudete zpracovávat
- Potřebujete něco změnit na už odoslaném případě
- Postup najdete v manuálu na kartě „AKCE“

Pro výpočet nákladů na opravu vozidla zvolte modul „Mé případy“

Popis symbolů lišty v záhlaví



Odhlášení se z programu

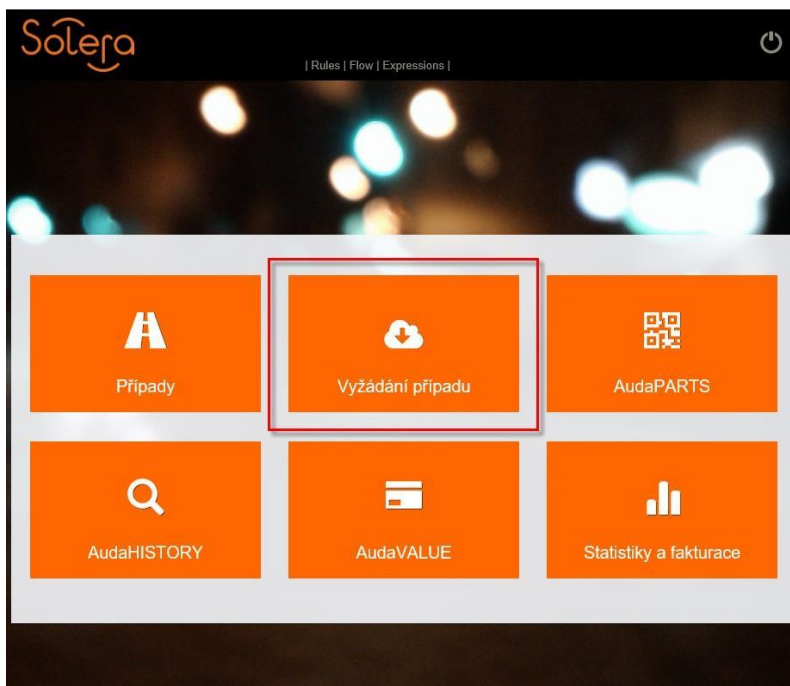
Práce s modulem „Vyžádání případu“

Založení případu pod pojišťovnou + převzetí servisem

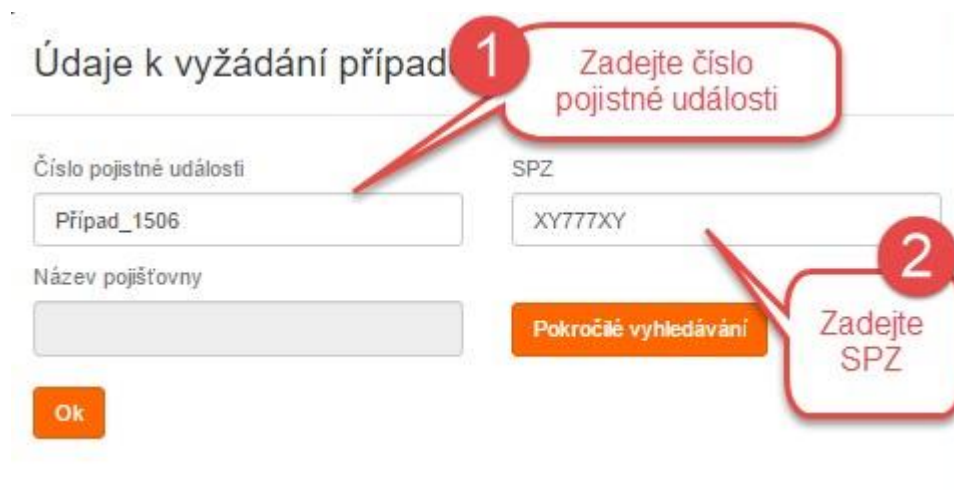
Jak servis vyhledá a převezme případ?

Pojišťovna Generali Česká pojišťovna komunikuje čísla případů / pokyny k převzetí případu servisu jinou cestou než přes naši platformu (z interního systému pojišťovny Generali Česká pojišťovna), servis se přihlásí do platformy BRE a případ si aktivně vyhledá a požádá o jeho převzetí.

Uživatel servisu se přihlásí do platformy BRE, a hned na úvodní obrazovce má dostupnou volbu Vyžádání případu:



Pro vyžádání případu uživatel musí vyplnit tři povinné údaje, nezbytné k identifikaci případu:



The screenshot shows a form titled 'Údaje k vyžádání případu'. It contains three input fields: 'Číslo pojistné události' (with the value 'Případ_1506'), 'SPZ' (with the value 'XY777XY'), and 'Název pojišťovny'. A red callout '1' points to the 'Číslo pojistné události' field with the text 'Zadejte číslo pojistné události'. Another red callout '2' points to the 'SPZ' field with the text 'Zadejte SPZ'. Below the fields are buttons for 'Pokročile vyhledávání', 'Ok', and 'Zadejte SPZ'.

Údaje o pojišťovně lze vybrat z nabídky dostupné pod tlačítkem Název pojišťovny.

Údaje k vyžádání případu

Číslo pojistné události

RZ

Název pojišťovny

GENERALICESKA – tech. Účet
GENERALICESKA – likvidace

Uživatel musí v roletce vybrat příslušný účet v rámci pojišťovny, ze kterého chtějí případ vyžádat.

V roletce jsou uvedené 2 možnosti:

- GENERALICESKA – Likvidace (vyžádání od konkrétního likvidátora)
- GENERALICESKA – tech. účet (vyžádání z technického účtu tia@cpoj.cz nebo likvidace@cpoj.cz)

Pokud uživatel neví, kterou možnost má vybrat, musí zkusit postupně obě dvě možnosti.

Po prokliknutí požadovaného řádku se údaje vyplní do okna Údaje k vyžádání případu:

Údaje k vyžádání případu

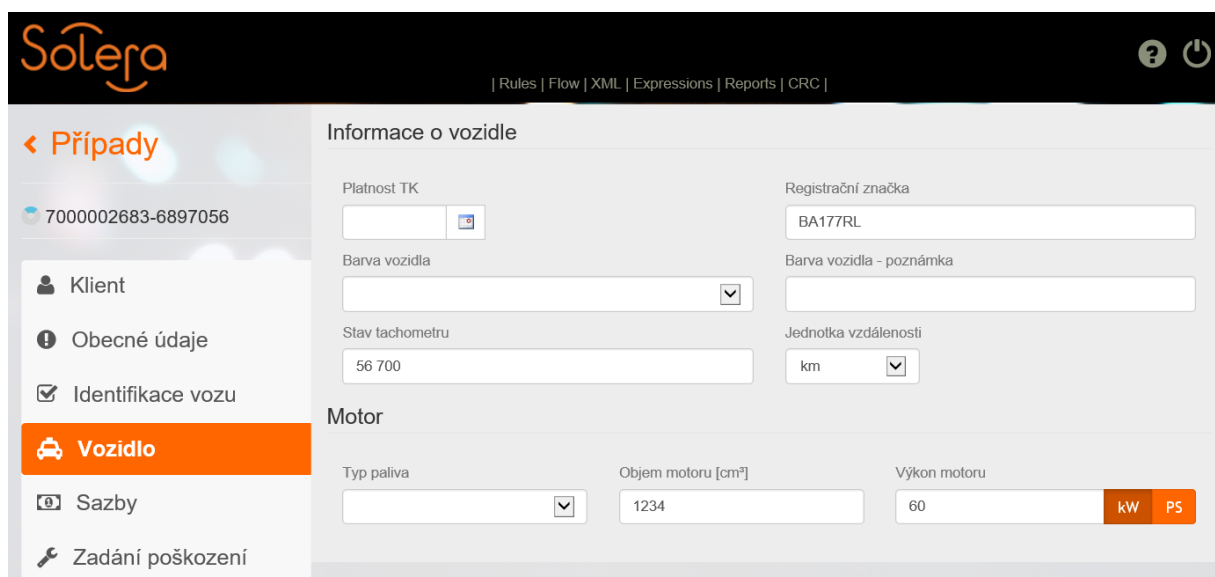
Číslo pojistné události

RZ

Název pojišťovny

Ok

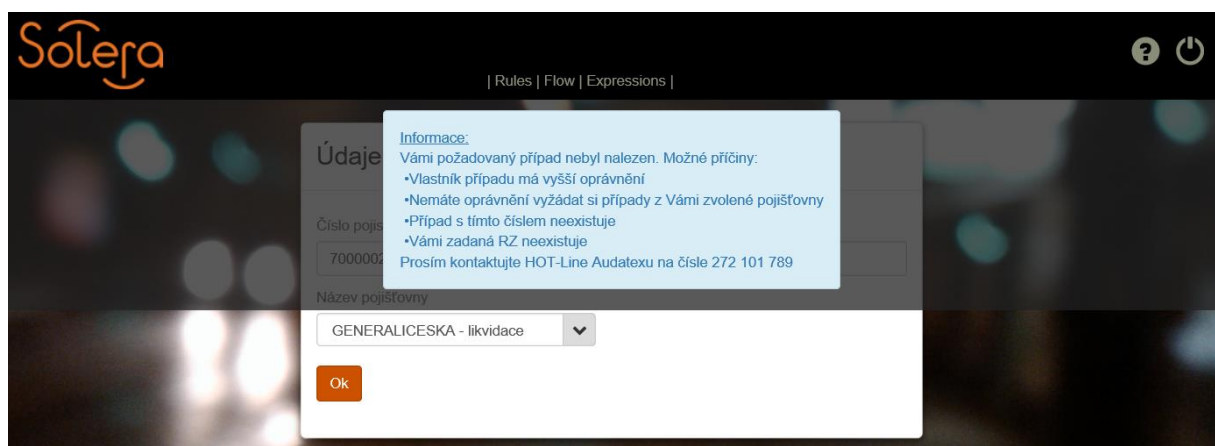
Po potvrzení tlačítkem OK se případ automaticky přeřadí na uživatele servisu. Uživatel je přenesen automaticky do nově převzatého případu:



The screenshot shows the 'Informace o vozidle' (Vehicle Information) section in the Audatex software. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Případy' (Cases), 'Klient' (Client), 'Obecné údaje' (General data), 'Identifikace vozu' (Vehicle identification), 'Vozidlo' (Vehicle), 'Sazby' (Rates), and 'Zadání poškození' (Damage report). The main area contains several input fields:

- Platnost TK:** A text field with a calendar icon.
- Barva vozidla:** A dropdown menu.
- Stav tachometru:** A text field containing '56 700'.
- Registrační značka:** A text field containing 'BA177RL'.
- Barva vozidla - poznámka:** A text field.
- Jednotka vzdálenosti:** A dropdown menu set to 'km'.
- Motor:** A section with three input fields:
 - Typ paliva:** A dropdown menu.
 - Objem motoru [cm³]:** A text field containing '1234'.
 - Výkon motoru:** A text field containing '60', with buttons for 'kW' and 'PS'.

V případě, že uživatel nemá oprávnění k vyžádání případu nebo zadal nekorektní či neúplné údaje k identifikaci případu, zobrazí se mu systémové upozornění s pokynem ke kontaktování zákaznické podpory společnosti Audatex.



The screenshot shows an error message dialog box overlaid on the software interface. The dialog box has a title 'Informace:' and contains the following text:

Vámi požadovaný případ nebyl nalezen. Možné příčiny:

- Vlastník případu má vyšší oprávnění
- Nemáte oprávnění vyžádat si případy z Vámi zvolené pojišťovny
- Případ s tímto číslem neexistuje
- Vámi zadaná RZ neexistuje

Prosím kontaktujte HOT-Line Audatexu na čísle 272 101 789

The background shows a form with the following fields:

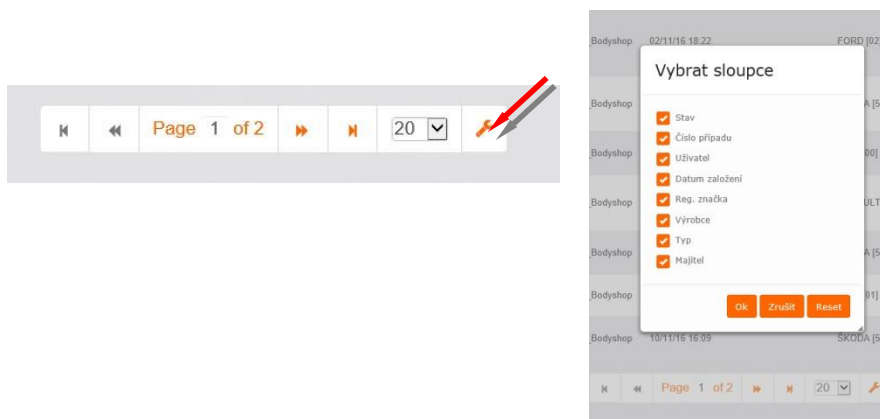
- Údaje:** A section header.
- Číslo pojis:** A text field containing '700000'.
- Název pojišťovny:** A dropdown menu set to 'GENERALICESKA - likvidace'.
- Ok:** A button to close the dialog.

Práce s modulem „Mé případy“

Jednotlivé případy jsou umístěny do jediného seznamu „Seznam případů“, kde je možné si případy filtrovat.

Stav	Číslo případu	Majitel	Reg. značka	Výrobce	Typ	Datum založení	Uživatel
	TOMAN3	Toman	ASD1234	ŠKODA [56]	Octavia III od 02/13 (5E) [V] [S] [3D] [31]	13/11/16 18:36	RS_CZ_Bodysl
	TOMAN2			ŠKODA [56]	Octavia II 04/04-12/10 (1Z) [V] [S] [IRE] [11]	12/11/16 13:26	RS_CZ_Bodysl
	TOMAN		ASD1345	ŠKODA [56]	Octavia III od 02/13 (5E) [V] [S] [3D] [31]	11/11/16 17:17	RS_CZ_Bodysl
	hyundai			HYUNDAI [30]	Tucson od 05/15 (TL) [S] [3D] [46]	11/11/16 10:36	RS_CZ_Bodysl
	skaTEST1111a			AUDI [00]	Q7 06/12-08/15 (4L) [V] [S] [3D] [5F]	11/11/16 08:56	RS_CZ_Bodysl
	případ_5		XY777XY	FORD [02]	Focus SDN/KOM 01/08-12/10 (DA3/DB3) [V] [S] [3D] [IRE] [AE]	10/11/16 17:41	RS_CZ_Bodysl

Kliknutím na „**Domů**“ se dostanete zpět na úvodní obrazovku s dlaždicemi

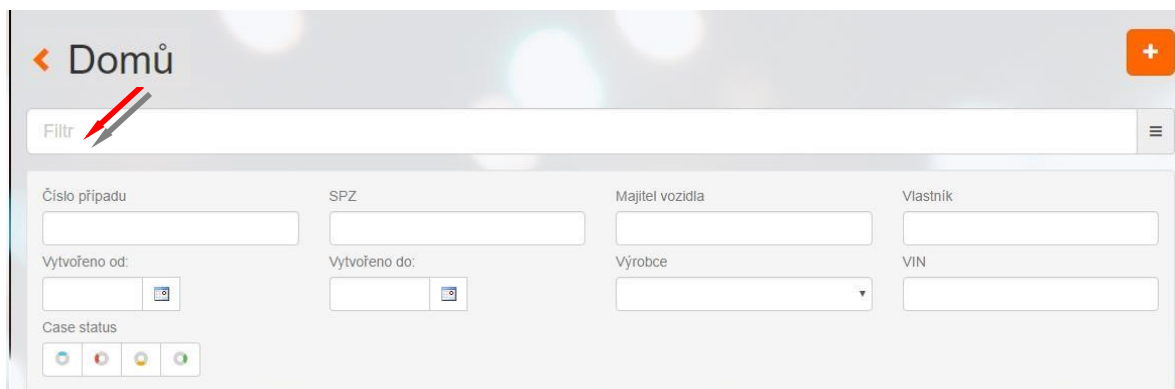


Zobrazení jednotlivých sloupečků můžete ovlivňovat v nastavení kliknutím na symbol klíče.

Objeví se obrazovka, kde můžete zvolit sloupečky, které v přehledu požadujete. Do původního nastavení se vrátíte tlačítkem „Reset“.

Filtr

V jednotlivých složkách slouží filtr k vyhledávání případů podle zvolených parametrů (zápis do řádku Filtr). Rozšířený filtr získáme stisknutím symbolu vodorovných čárek. Případy je možné filtrovat podle různých kritérií jako VIN, číslo případu, SPZ, majitel uživatel...

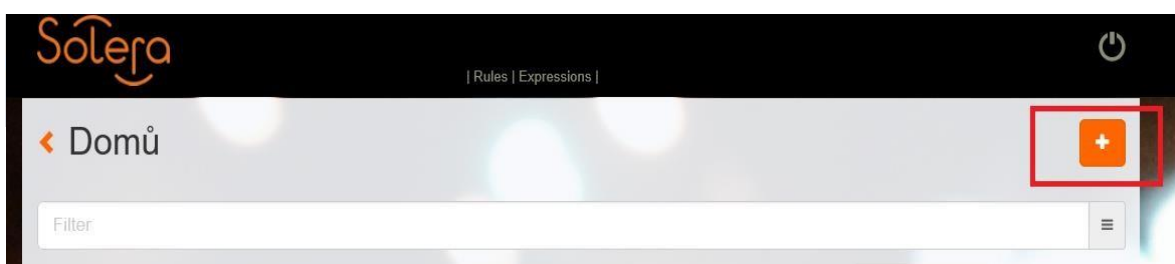


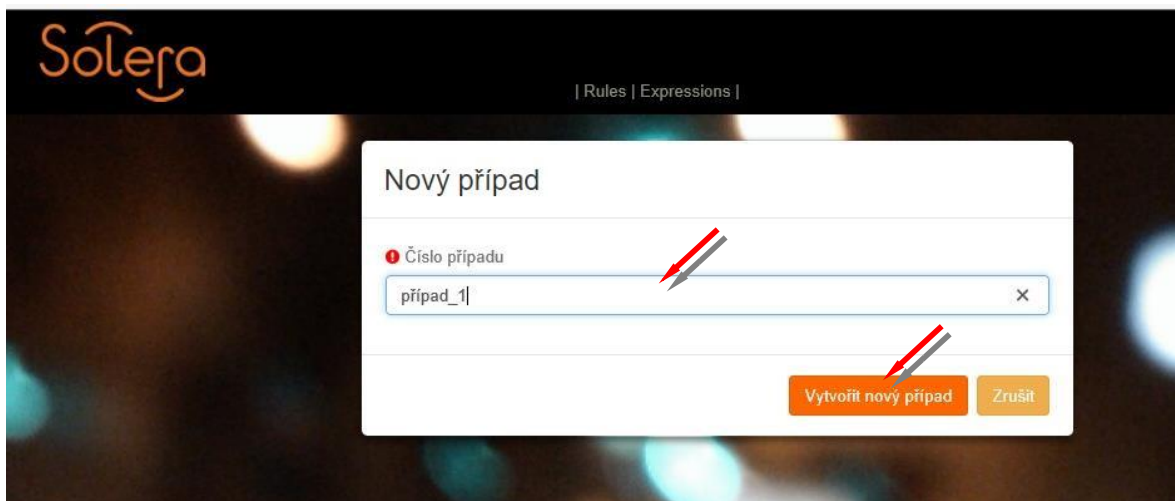
Zadání nového případu - kalkulace:

Tlačítko „Zadání nového případu“ je dostupné pouze pro servisy, které vykonávají kromě prohlídky pro pojišťovnu Generali Česká pojišťovna také kalkulace.

Upozornění: Případy založené manuálně nelze odeslat do pojišťovny. Pojišťovna akceptuje pouze případy, které byly vytvořené na její straně.

Novou kalkulaci založíte kliknutím na tlačítko pro vytvoření případu





Přidělíte číslo případu a po kliknutí na tlačítko „Vytvořit nový případ“ se Vám zobrazí „Hlavní nabídka případu“. Upozornění: Ve výsledku kalkulace se prozatím zobrazí maximálně prvních 10 zadaných znaků.

Hlavní nabídka případu

Karty „Hlavní nabídka případu“ se mohou lišit v závislosti od konfigurace uživatele (jiné mají servisy, servisy vykonávající pouze prohlídku pro pojišťovnu Generali Českou pojišťovnu a jiné karty mají pojišťovny...)

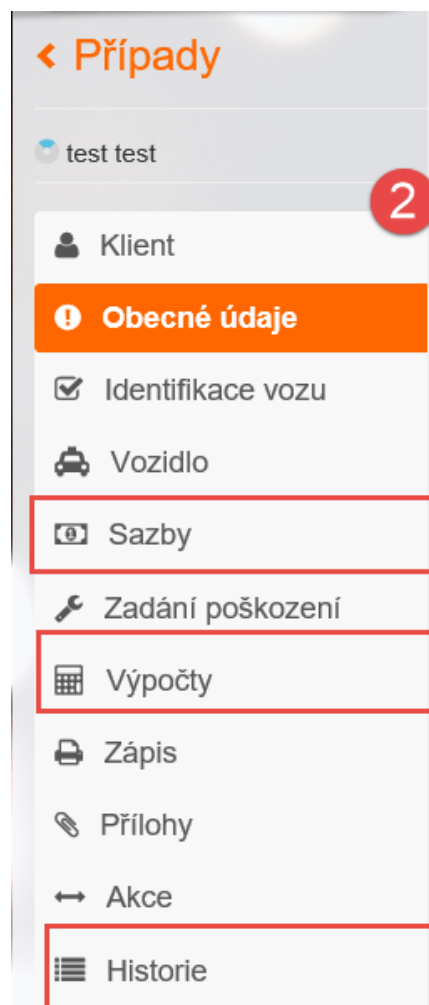
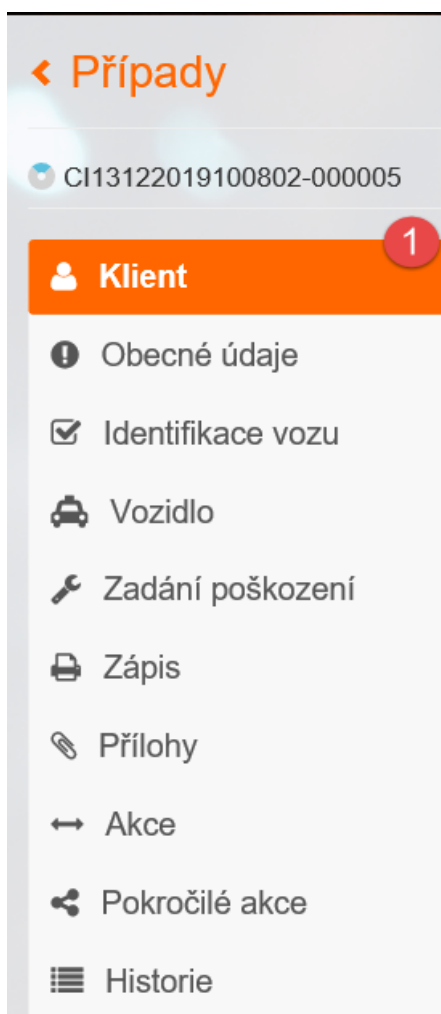


Pro servis jsou dostupné následující složky:

- **Nezkonvertované** (když před migrací zůstane nějaký případ, který byl založen servisem, který má možnost i počítat kalkulace (typy A) a případy založil manuálně na AudaNetu, tak po migraci bude dostupný ve složce nezkonvertované. Stačí na případ kliknout a potvrdit konvertování do nové platformy – pokud uživatel tak učiní, tak bude možné s případem dále pracovat.
- **Příchozí** – případy, poslané jinou pojišťovnou mimo pojišťovnu Generali Českou pojišťovnu
- **Všechny** – všechny případy se stavem „U vlastníka“, „přijato partnerem“, „ukončený partnerem“, manuálně založené, sdílené od ostatních pojišťoven
- **Moje** - slouží pro přehled všech případů, které servis vyžádal z pojišťovny, zpracovává, zpracoval a odeslal do pojišťovny a pojišťovna ještě případ nepřevzala.
- **Odeslané** – Slouží pouze pro náhled případů, které servis zpracoval a odeslal do pojišťovny. Servis z této složky nemůže případ převzít zpět. jde pouze o kopie případu, která je vždy označená modrým stavem „U vlastníka“ (i když případ ještě nebyl přijat na straně pojišťovny). Servis již nemá možnost s tou kopií nic dělat, jenom prohlížet informace, kterou do pojišťovny odeslal.

Nabídka „KARET“(složek)

Nabídka karet (složek) se liší podle toho, či jste servis, který pouze provádí obhlídky pro pojišťovnu Generali Českou pojišťovnu (1), nebo běžný servis, který má možnost také kalkulovat (2). Tento typ servisu má k dispozici navíc karty: Sazby, Výpočty, Historie. V manuálu jsou popsány všechny karty, kdy pro každou je dodána informace, pro koho je dostupná.



Karta „Klient“

< Případy

6333419-7136060

Klient

- Obecné údaje
- Identifikace vozu
- Vozidlo
- Sazby
- Zadání poškození
- Výpočty
- Zápis
- Přílohy
- Akce

Vlastník vozidla

Jméno	Příjmení
<input type="text" value="Lukáš"/>	<input type="text" value="Hurdálek"/>
Název společnosti	
<input type="text"/>	
Telefon	Mobilní tel.
<input type="text"/>	<input type="text" value="736413415"/>
E-mail	Ostatní
<input type="text" value="lukashurdalek@atlas.cz"/>	<input type="text"/>
Ulice	Město
<input type="text" value="Bílá 1958"/>	<input type="text" value="Náchod 1"/>
PSČ	Země
<input type="text" value="54701"/>	<input type="text" value="Česká republika"/>
Poznámka	
<input type="text"/>	

Případ, který byl vyžádán od pojišťovny a je součástí komunikace má odlišné nastavení od případu, který servis umí založit sám.

Záložka Klient obsahuje základní informace o majiteli vozidla. Je dostupná pouze pro čtení a obsahuje informace zadané pojišťovnou. Pole na této záložce jsou prosedlé a uživatel nemá možnost hodnoty v polích měnit.

Karta „Obecné údaje“

< Případy

7000002683-6897056

Klient

Obecné údaje

Identifikace vozu

Vozidlo

Sazby

Zadání poškození

Výpočty

Zápis

Přílohy

Akce

Pokročilé akce

Historie

Informace o případu

Číslo případu: 7000002683-6897056

Datum nehody: 06.06.2017

Typ případu: Škodní událost rozpočet

Typ pojistné události: Havarijní pojištění

Popis příčiny pojistné události: počas jazdy došlo k odleteniu kamienka, ktoré poškodilo čelné sklo na pravej strane vozidla BA177RL

Komentář: Vybraný servis: Auto Hruška s.r.o., Ostrava - Slezská Ostrava, U Staré elektrárny 1895/52.

Na záložce Obecné údaje jsou dostupné informace o pojistné události. Pole na záložce jsou také neaktivní.

Karta „Identifikace“

V této obrazovce je potřeba přesně identifikovat vozidlo, tzn. vybrat výrobce, typ a model vozidla.

Zadejte VIN vozidla.

Identifikaci vozidla můžete provést 2 způsoby:

1. Vozidlo identifikovat podle VIN kódu. Po jeho zadání klikněte na tlačítko „Dotaz na VIN“, je-li pro dané vozidlo dostupná VIN služba, vozidlo se automaticky vybere včetně vybavení.
2. Vozidlo vyberete manuálně pomocí postupné rozbalovací nabídky – vždy novým kliknutím v řádku „Výrobce, model a submodel vozidla.“

Definice fantomového vozidla přímo v identifikaci

V systému je možné počítat i vozidlo, které se v databázi nenachází. Na takové vozidlo můžete vytvořit tzv. Fantomovou kalkulaci (přibližná kalkulace dle podobného vozidla). Pro fantomovou kalkulaci je též nutné zadat výrobce, typ i model vozidla. Fantomovou kalkulaci aktivujete

zaškrtnutím pole: Fantom

< Případy

případ_35

- Klient
- Obecné údaje
- Identifikace**
- Vozidlo
- Sazby
- Zadání poškození
- Výpočty
- Zápisy a tisk
- Přílohy
- Kopírovat případ
- Historie
- Srovnání případů

Identifikace vozidla

VIN

[Dolaz na VIN](#) [Dekódování VIN](#)

Komentář k VINu

Výrobce [AX]

ŠKODA [56]

Model [AX]

Octavia III od 02/13 (5E) [V] [S] [3D] [31]

Submodel [AX]

ELEGANCE [03]

Vybrané kódy [AX]

[Výbava](#)

Kódy výbavy

[Zobrazit další](#)

Fantom

Výrobce

Model

Submodel

Karta „Vozidlo“

< Případy

7000002683-6897056

Klient

Obecné údaje

Identifikace vozu

Vozidlo

Sazby

Zadání poškození

Výpočty

Zápis

Přílohy

Akce

Pokročilé akce

Historie

Informace o vozidle

Platnost TK <input type="text"/>	Registrační značka <input type="text" value="BA177RL"/>
Barva vozidla <input type="text"/>	Barva vozidla - poznámka <input type="text"/>
Stav tachometru <input type="text" value="56 700"/>	Jednotka vzdálenosti <input type="text" value="km"/>

Motor

Typ paliva <input type="text"/>	Objem motoru [cm ³] <input type="text" value="1234"/>	Výkon motoru <input type="text" value="60"/>
		<input type="button" value="kW"/> <input type="button" value="PS"/>

Na záložce vozidlo jsou dostupné pole:

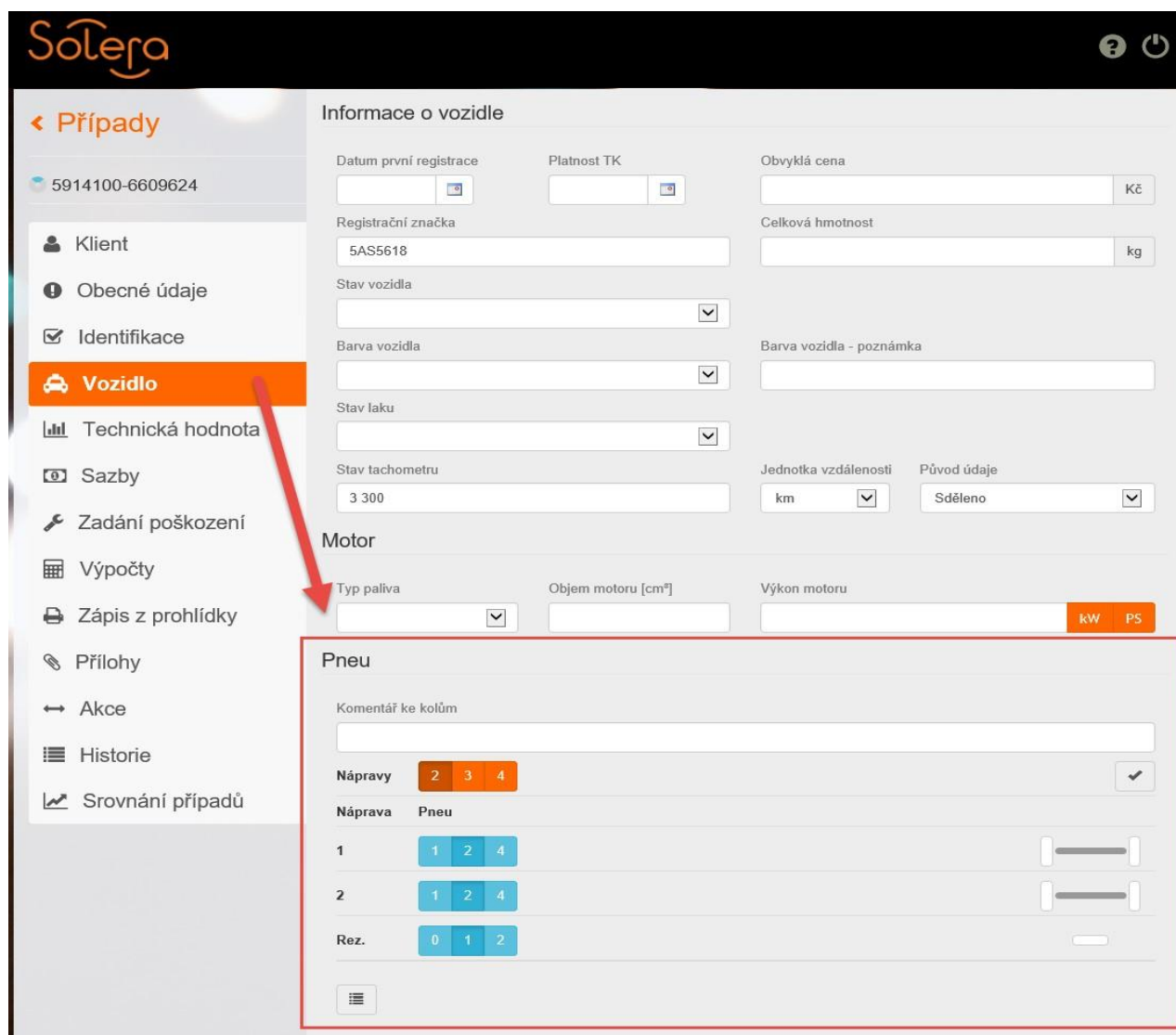
- Platnost TK
- RZ
- Barva vozidla
- Barva vozidla poznámka
- Stav Tachometru
- Jednotka vzdálenosti
- Typ paliva
- Objem motoru
- Výkon motoru

Pro servisy realizující také kalkulace má karta Vozidlo také část na zadání údajů o stavu kol:

Při zadávání začínáme výběrem počtu náprav na vozidle, zde například 2. Dále označíme na obrázku kola, ke kterým budeme vepisovat informace (můžeme využít zaškrtnutí všechna kola).

Lze například využít zapsání typu pneu najednou či po nápravách, a následně pak vepisovat výšku vzorku samostatně u jednotlivých kol jednotlivým výběrem.

Následně vybíráme informace z roletových menu u jednotlivých položek. Další upřesňující informace, například typ pneu, pak vepíšeme bezprostředně po výběru z roletového menu.



Solera

< Případy

5914100-6609624

Klient

Obecné údaje

Identifikace

Vozidlo

Technická hodnota

Sazby

Zadání poškození

Výpočty

Zápis z prohlídky

Přílohy

Akce

Historie

Srovnání případů

Informace o vozidle

Datum první registrace

Platnost TK

Obvyklá cena Kč

Registrační značka

Celková hmotnost kg

Stav vozidla

Barva vozidla

Barva vozidla - poznámka

Stav laku

Stav tachometru

Jednotka vzdálenosti

Původ údaje

Motor

Typ paliva

Objem motoru [cm³]

Výkon motoru kW PS

Pneu

Komentář ke kolům

Nápravy **2 3 4**

Náprava	Pneu	
1	1 2 4	<input type="text"/>
2	1 2 4	<input type="text"/>
Rez.	0 1 2	<input type="text"/>

Zvolte počet náprav (2,3,4). Při zadávání všech kol najednou klikněte na symbol a zadáte najednou všechny pneu. Při použití dvojkliku budou označeny všechny pneu včetně rezervy. Je-li potřeba zadat informace za jednotlivá kola samostatně, postupujte po jednom.

Pneu

Komentář ke kolům

Nápravy 2 3 4

Náprava Pneu

1	1 2 4	<input type="text"/>
2	1 2 4	<input type="text"/>
Rez.	0 1 2	<input type="text"/>

Pole (na obrázku označeno červenými šipky) výrobce disku, šířka pneu, poměr šířka/výška, průměr, výška dezénu jsou dostupné pro manuální editaci, t.z. uživatel může buď vybrat předdefinované hodnoty, nebo zadat vlastní volbu, nebo dopsat existující název.

Analogickým způsobem se zadává rezerva.

Po zadání stiskněte tlačítko „Uložit“:

Pneu

Komentář ke kolům

Nápravy **2 3 4**

Náprava **Pneu**

1 **1 2 4**

2 **1 2 4**

Rez. **0 1 2**

Všechna kola

Disky

Výrobce disku Materiál disku

Pneu

Stav pneu Typ pneu Výrobce

Šířka pneu Poměr šířka/výška Konstrukce Průměr

Váhový index Rychlostní index Výška dezénu

Uložit


Spodní ikonka (vlevo dole) zobrazí celkový přehled zadaných položek:

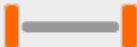
Pneu

Komentář ke kolům



Nápravy 2 3 4

Náprava Pneu

1 1 2 4 

2 1 2 4 

Rez. 0 1 2

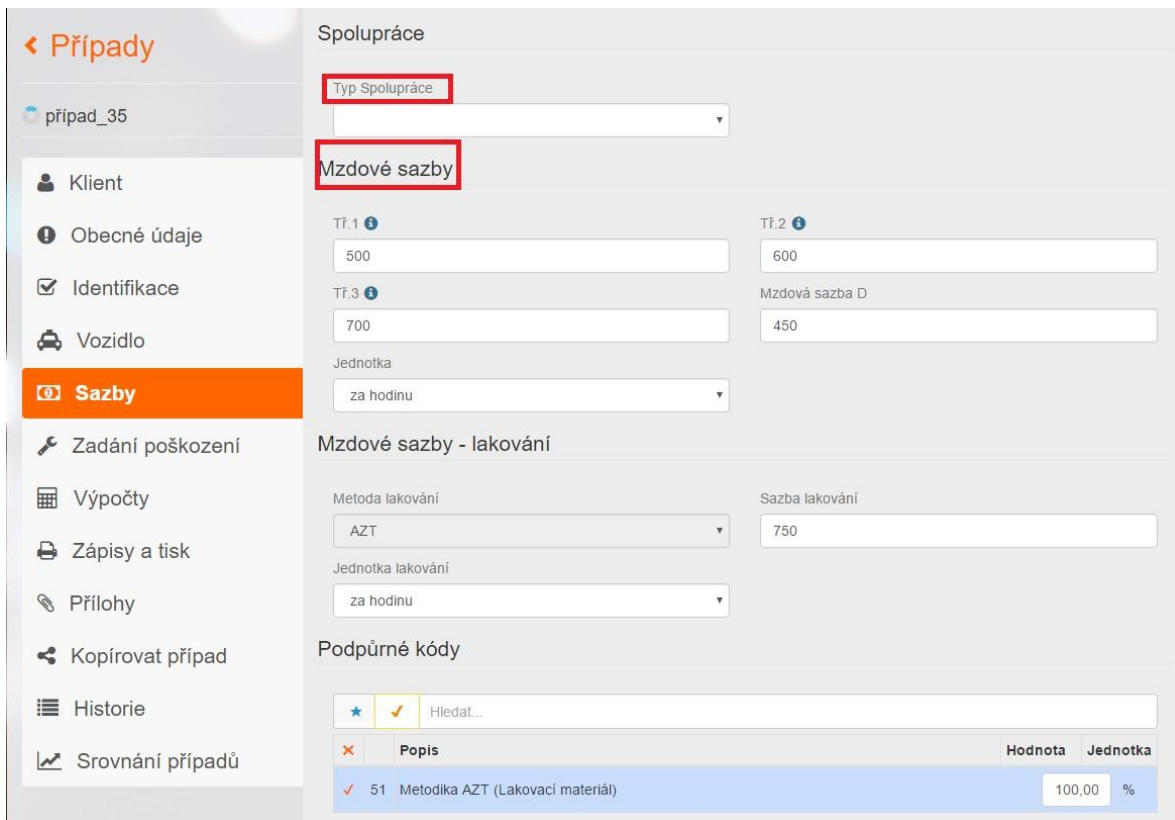
Poz.	Disk	Materiál	Pneu	Typ	Stav	Konst.	Š	V/Š	D	V	S	WI	Rezerva
Náprava 1													
Levá				Zimní		125	35						
Pravá				Zimní		125	35						
Náprava 2													
Levá				Zimní		125	35						
Pravá				Zimní		125	35						
Rez.													

Karta „Sazby“

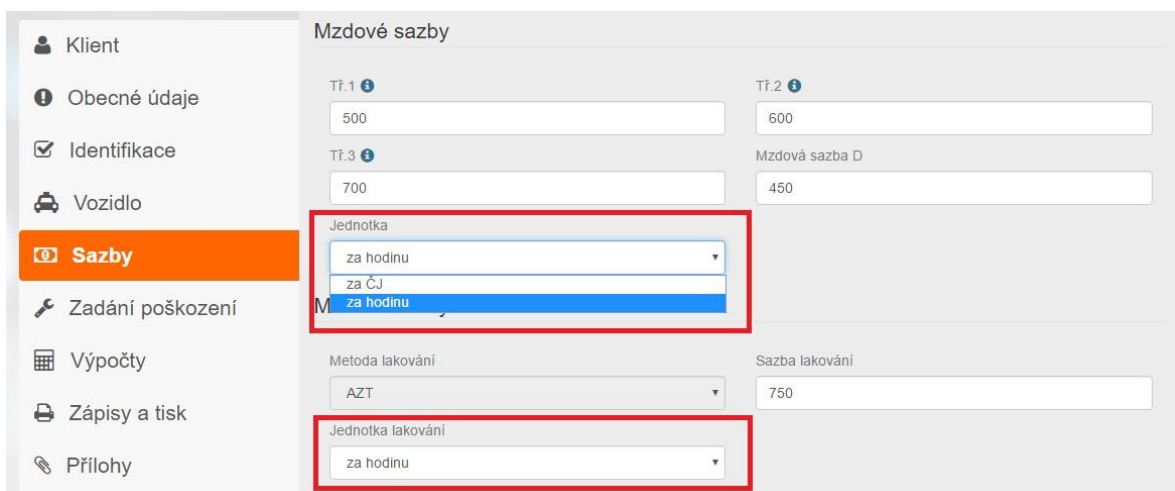
Karta „Sazby“ není dostupná pro servisy, které pouze realizují prohlídku pro pojišťovnu Generali Česká pojišťovna.

Informace pro ostatní servisy:

Zde zadejte mzdové sazby bez DPH. V případě přednastavených sazeb máte možnost zvolit si příslušné partnerství (kde jsou sazby předvolené nebo zadat sazby do jednotlivých polí.



Upozornění: mzdové sazby je možné zadat v jednotkách za hodinu nebo za časovou jednotku (ČJ) – závislé na výrobci. Při zadání sazby za ČJ jsou pracovní hodiny rozděleny na 10 nebo 12 ČJ v závislosti na výrobci.



Metoda lakování

Pro každý případ je v systému přednastavena metodika lakování podle AZT (PK51). Pro změnu metodiky na metodiku dle výrobce (osobní automobily) změňte prosím na příslušnou hodnotu v poli Metoda lakování.

Metoda lakování

AZT

AZT

Výrobce

Pokud tak učiníte, automaticky se Vám změní zvolené PK v sekci Podpůrné kódy dole.

Metoda lakování: AZT

Sazba lakování: 1

Jednotka lakování: za hodinu

Podpůrné kódy

★ Hledat...

×	Popis	Hodnota	Jednotka
✓	122 Srážka/přirážka na cenu originálního dílu (Ostatní PK)	-20,00	%
✓	51 Metodika AZT (Lakovací materiál)	100,00	%

UPOZORNĚNÍ:

PK81 je dostupná jenom pro určité výrobce a je možné ji zvolit jenom pro ně.

Obdobně postupujte také pro změnu lakovací metodiky při PK 40, 42, 43.

Metoda lakování: Výrobce

Sazba lakování: 1

Jednotka lakování: za hodinu

Podpůrné kódy

★ Hledat...

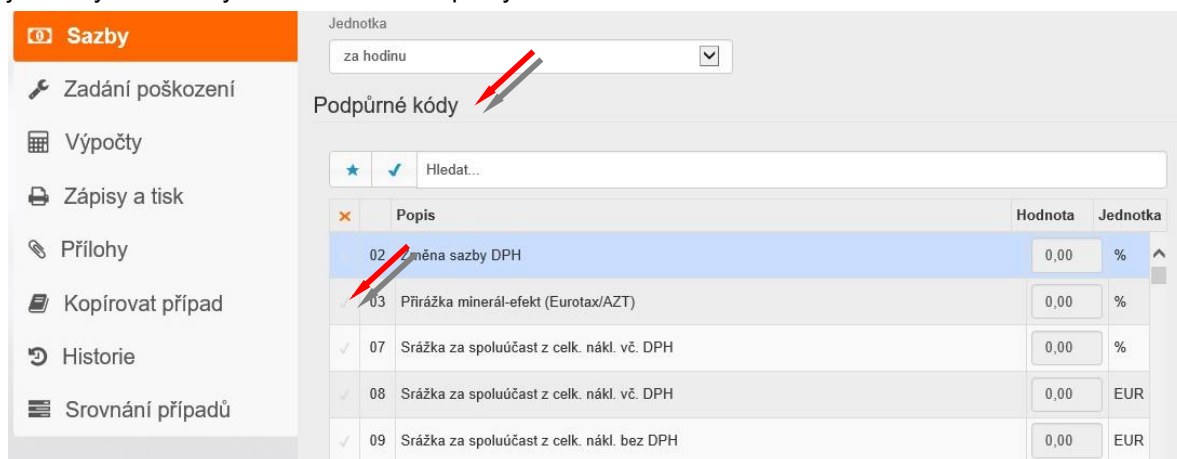
×	Popis	Hodnota	Jednotka
✓	122 Srážka/přirážka na cenu originálního dílu (Ostatní PK)	-20,00	%
✓	81 Materiálová jednotka Škoda (Lakovací materiál) (56)		Kč

AZT Příkladné práce

V případě výběru PK 51 (Metodika AZT) je uživateli umožněno zadat přídatné práce k přípravě na lakování. Všetchna zadání se realizují přímo v grafice na kartě „Zadání poškozění“.

Nabídka PK

Na začátku každého řádku je zatrhávací rámeček sloužící pro vyznačení výběru požadovaného PK a jeho číslo. Za tímto číslem je uveden název - funkce PK. Na konci každého řádku naleznete informaci o tom, s jakými jednotkami nebo hodnotami PK pracuje. Jednotlivé jednotky či hodnoty ovšem zadáte až po výběru PK.

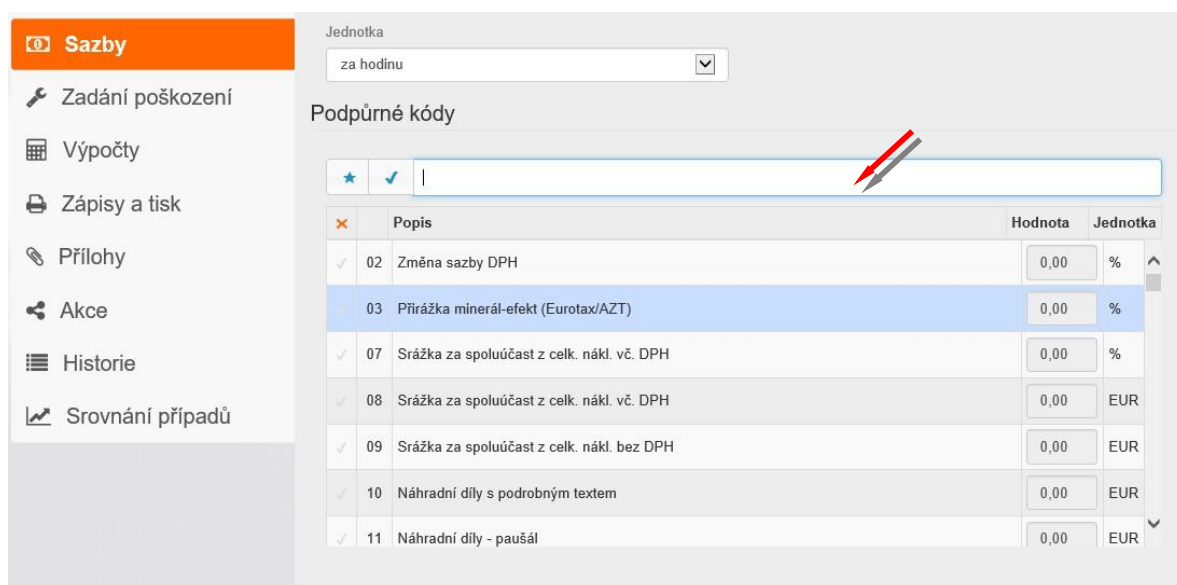


The screenshot shows the 'Sazby' (Rates) interface. On the left is a sidebar with navigation options: Zadání poškozění, Výpočty, Zápisy a tisk, Přílohy, Kopírovat případ, Historie, and Srovnání případů. The main area has a 'Jednotka' dropdown set to 'za hodinu'. Below it is a search bar 'Podpůrné kódy' with a search icon. A table lists PK items:

Popis	Hodnota	Jednotka
02 Změna sazby DPH	0,00	%
03 Přírůžka minerál-efekt (Eurotax/AZT)	0,00	%
07 Srážka za spoluúčast z celk. nákl. vč. DPH	0,00	%
08 Srážka za spoluúčast z celk. nákl. vč. DPH	0,00	EUR
09 Srážka za spoluúčast z celk. nákl. bez DPH	0,00	EUR

Vyhledání a výběr PK

Požadovaný PK můžete vyhledat ve vyhledávacím řádku zadáním čísla PK, neboli textu, resp. si jej můžete zvolit ze seznamu PK (PK jsou seřazeny vzestupně). Seznam PK otevřete kliknutím do řádku hledat.



This screenshot shows the same 'Sazby' interface, but with the search bar 'Podpůrné kódy' active. The table below it shows a different set of PK items:

Popis	Hodnota	Jednotka
02 Změna sazby DPH	0,00	%
03 Přírůžka minerál-efekt (Eurotax/AZT)	0,00	%
07 Srážka za spoluúčast z celk. nákl. vč. DPH	0,00	%
08 Srážka za spoluúčast z celk. nákl. vč. DPH	0,00	EUR
09 Srážka za spoluúčast z celk. nákl. bez DPH	0,00	EUR
10 Náhradní díly s podrobným textem	0,00	EUR
11 Náhradní díly - paušál	0,00	EUR

Pomocí zatrhávacího rámečku provedete výběr požadovaných PK a zadáte požadovanou hodnotu.

Popis jednotlivých ovládacích tlačítek

Jednotlivé PK můžete přidat zaškrtnutím (při výběru se zbarví na oranžovo)








<input type="checkbox"/>	67	Leštění		KČ
<input checked="" type="checkbox"/>	68	Transport vozidla	0	KČ

nebo odebrat jednotlivě kliknutím na příslušné zaškrtnutí nebo křížkem zrušit všechny vybrané

<input checked="" type="checkbox"/>	Popis	Hodnota	Jednotka
<input checked="" type="checkbox"/>	02 Změna sazby DPH	0,00	%

Karta „Zadání poškození“

Stručný popis a přehled tlačítek na horní liště

	Korektní opuštění grafického modulu (umožní uložení zadaných informací)
	Návrat do celkového grafického náhledu vozidla (tlačítko pro návrat z a do jednotlivých sekcí)
	Správa fotografií
	Vyhledávání dílů
	Výbava vozidla, přídatné práce AZT
	Souhrn zadání (kontrolní list)
	Podpurné kódy



Náhled kalkulace - funkce není dostupná pro servisy, které pouze realizují prohlídku pro pojišťovnu Generali Česká pojišťovna.



Výbava

Zadaná výbava pro danou zónu



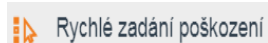
Pozice

Zadávání nestandardních pozic NSP a standardních pozic SP



Všechny díly

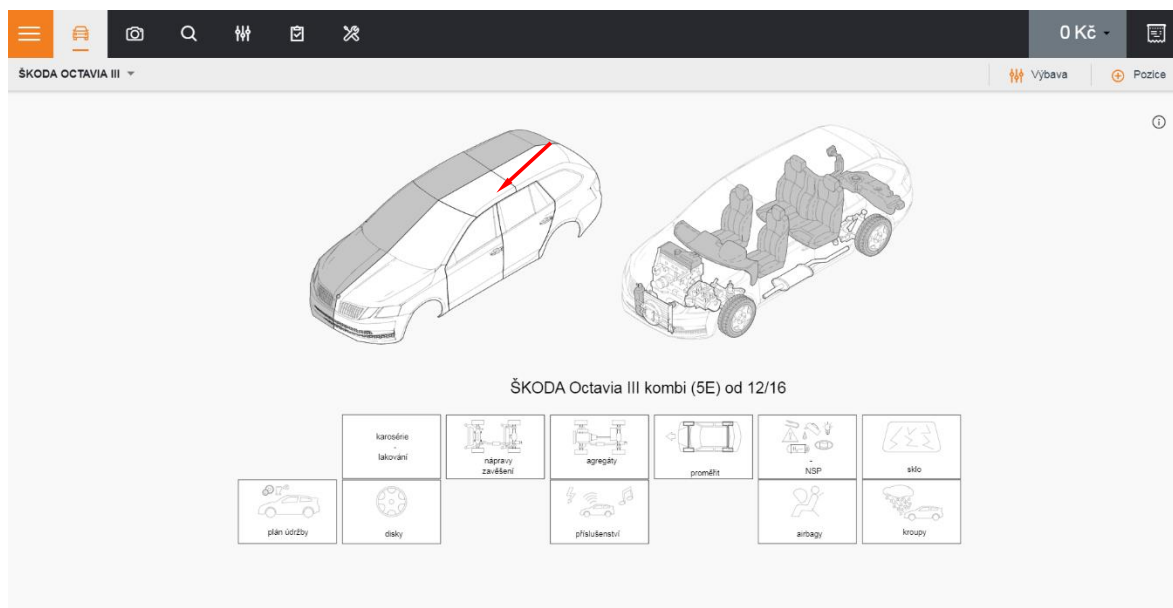
Dynamické zobrazení dílů dané zóny



Rychlé zadání poškození

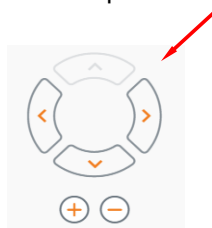
Mnohonásobný výběr dílů (tlačítko je aktivní po vstupu do konkrétní zóny vozidla)

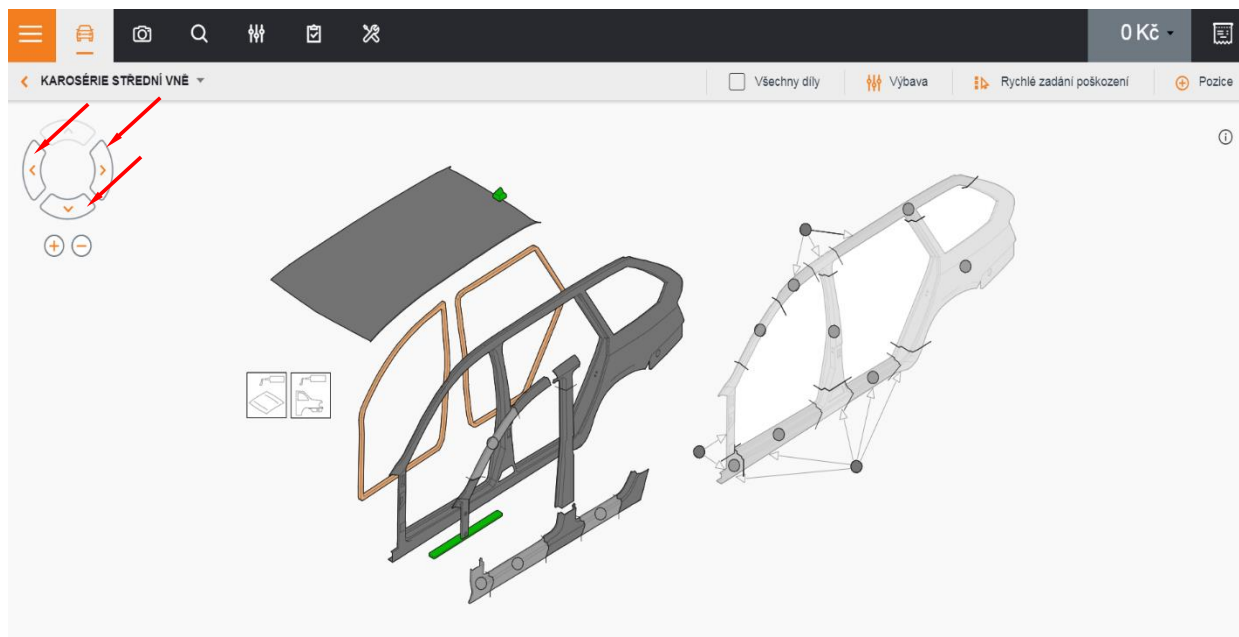
Volba zóny – navigace a orientace v grafickém modulu



Navigační panel

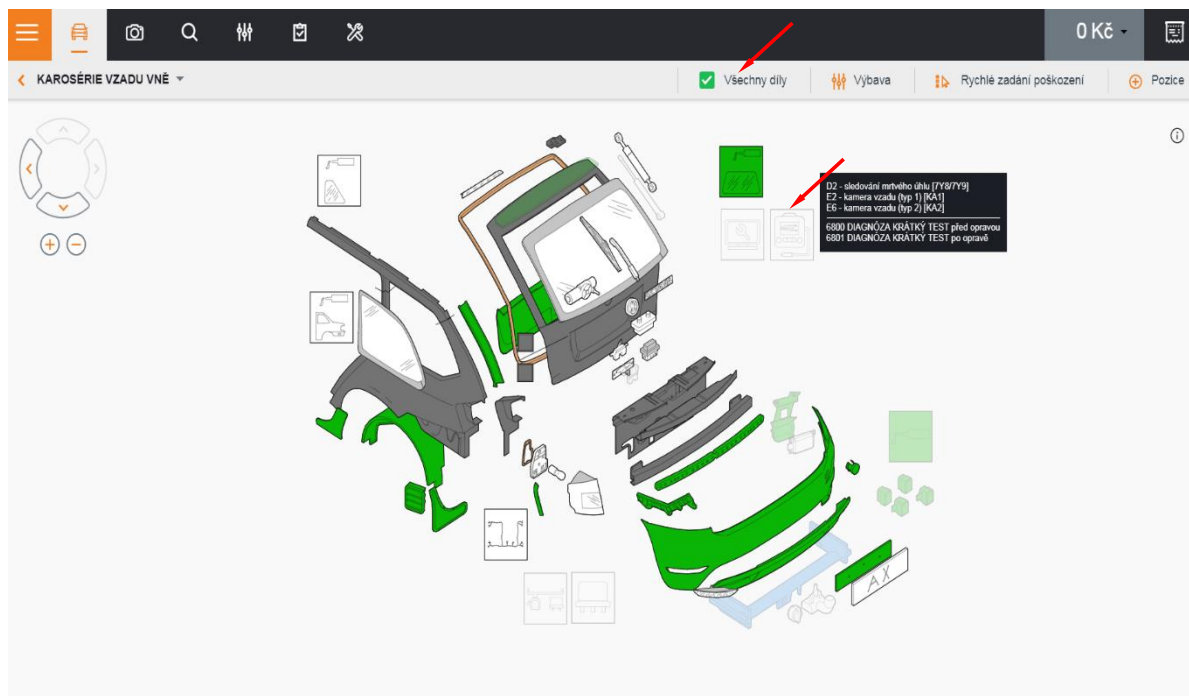
Tato funkce umožňuje trojrozměrnou navigaci v grafických zónách kalkulovaného vozidla. Aktivuje se po otevření libovolné zóny. Navigační panel je umístěn v levém horním rohu obrazovky. Ve čtyřech směrech pomocí šipek umožňuje plynulý přechod do sousední zóny dle diagramu navigačních možností.

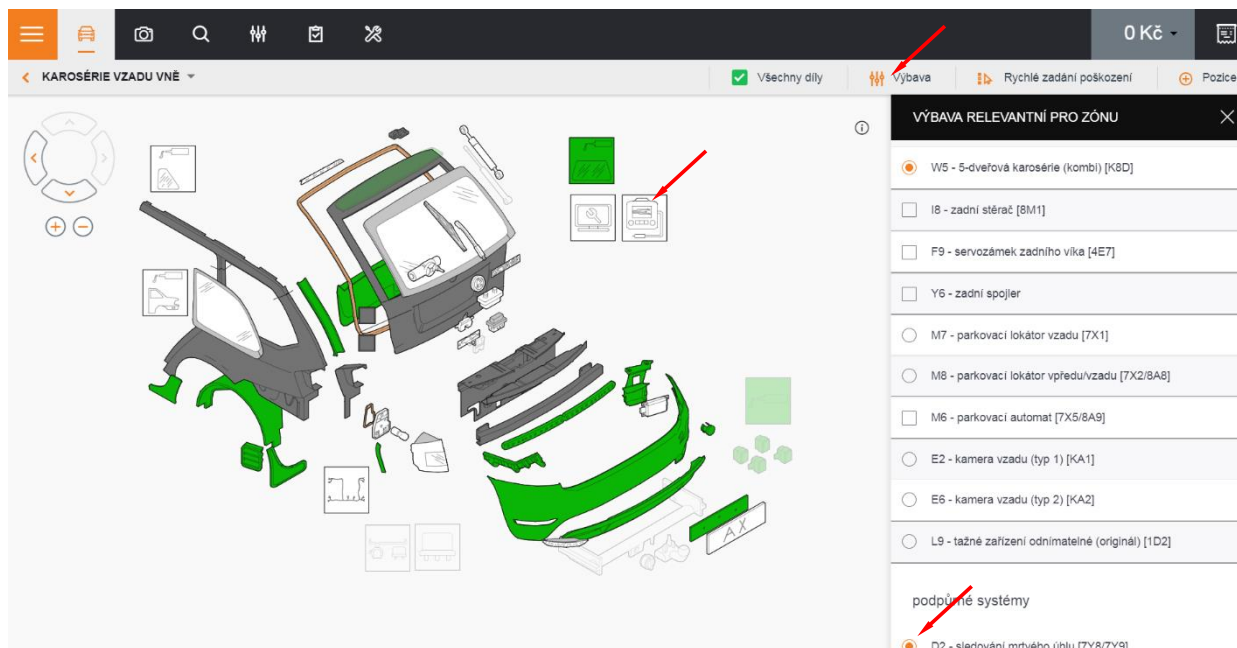




Dynamické zobrazení

Funkcionalita dynamické zobrazení pomůže uživateli zadat díly výbavy, které jsou vidět na pozadí po aktivaci zaškrtnutí políčka – Všechny díly. Přes nabídku **Výbava** můžete aktivovat nezadanou výbavu.

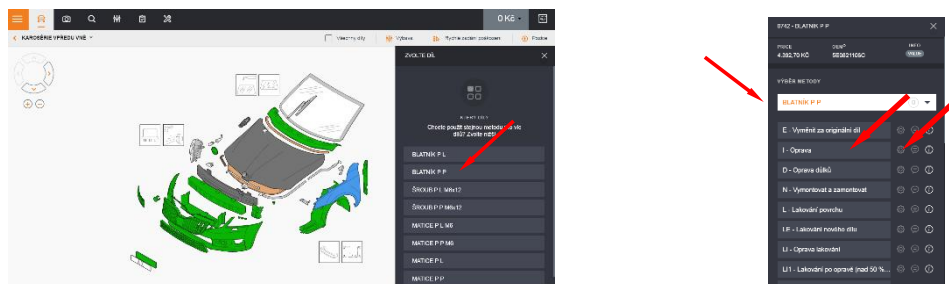




Metody oprav


Požadovaný díl vyhledejte v grafice a označte jej kliknutím. V panelu „Metody oprav“ vyberte stranu

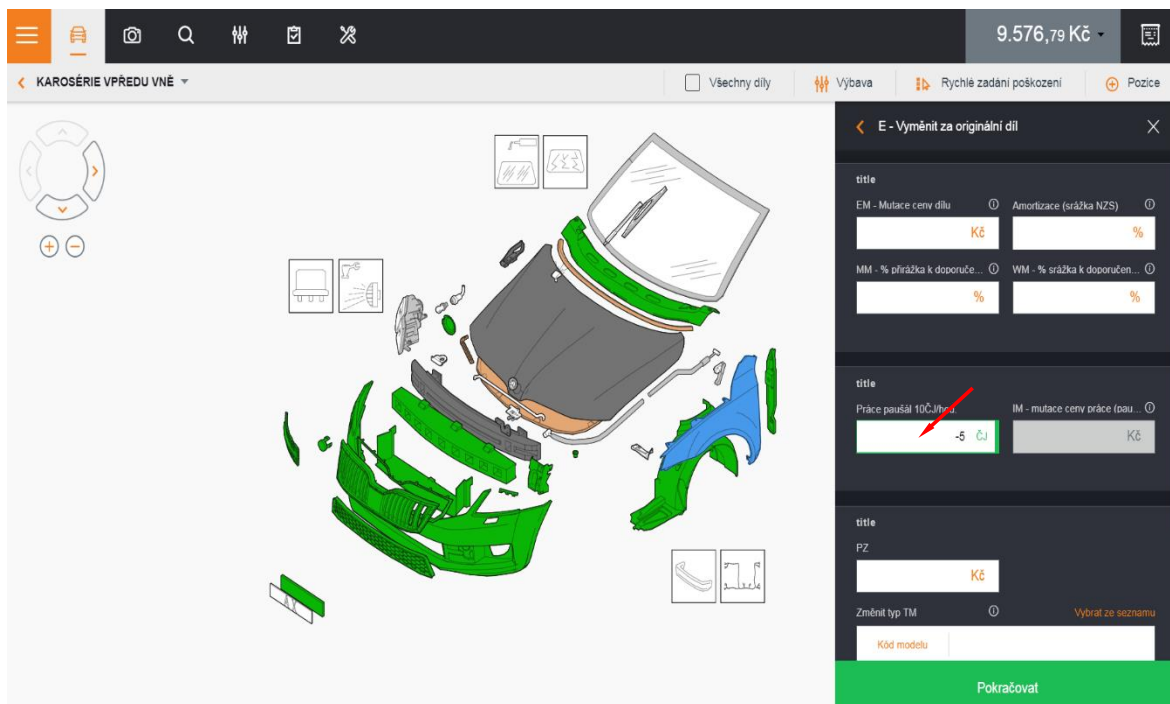
(u párového dílu) a vyznačte požadovanou metodu opravy. Zpět do grafického modulu se dostanete kliknutím do zašedlého pozadí obrázku mimo panel oprav.



Zadání metody E, I a kombinované opravy

V zobrazeném panelu oprav vyberte stranu (u párového dílu) a vyznačte požadovanou metodu

opravy. Následně klikněte na nabídkový symbol  pro rozbalení panelu mutace. V uvedeném panelu zadejte do patřičného pole údaje – např. zadání snížení srážky času – 5 ČJ. Údaje uložte kliknutím na tlačítko – Pokračovat.



Příklad tisku při zadání srážky času – 5 ČJ

Č. JEDNACÍ 2711119-0000001

VÝROBCE ŠKODA OCTAVIA (5E) AMBITION TYP-KÓD 56 C1 03

VYBAVENÍ 1798 CCM 132KW KOMBI

N Á H R A D N Í D Í L Y CENÍK : 01.03.2019

VOD-Č	NÁZEV DÍLU	ČÍSLO DÍLU	CENA
0742	BLATNÍK P P	5E0821106C	4392.70

M Z D A Z A P R Á C I	ČJ	10 ČJ=1 HOD	CENA/TŘ	1=	2=	3=	CZK/HOD
				600.00	700.00	800.00	CZK/HOD


PRAC-POZ Č/ VOD-Č	JEDNOTLIVÉ/SDRUŽENÉ PRÁCE	TŘ	ČJ	CENA PRÁCE
50 55 19 50	BLATNÍK P P V-Z	3	3	240.00
66 16 19 00)	VLOŽKU PODBĚHU P P V-Z	3	3	240.00
44 05 19 00	PĚ-KOLO (KOLA) V-Z	2	2	140.00
	BEZ OZNAČENÍ SRÁŽKA ČASU BLATNÍK P P	3	-5*	-400.00

L A K O V Á N Í

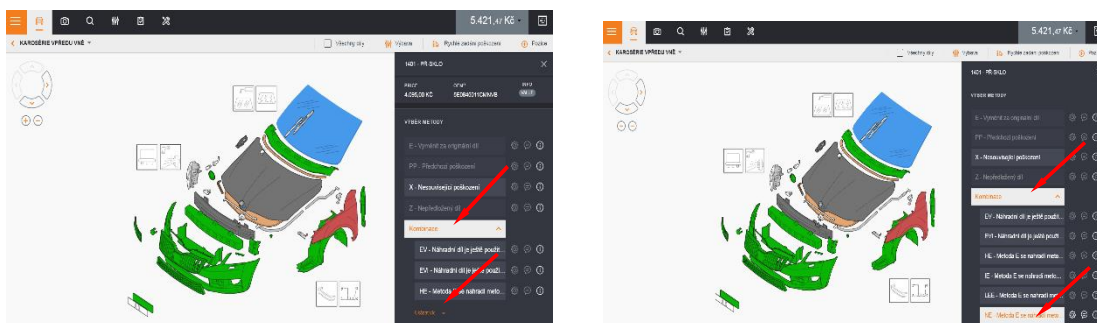
VOD-Č	PRAC-POSTUP	ČJ
0742	BLATNÍK P P LAK NOVÉHO DÍLU	9
	NÁKLADY NA LAKOVÁNÍ (PRÁCE)	ČJ
	MZDOVÁ SAZBA 850.00 CZK/HOD	9
	ČAS NA LAKOVÁNÍ	

Kombinované metody oprav

V panelu oprav aktivujte - Kombinace, dále rozbalíte nabídku kliknutím na text – Ukázat víc.

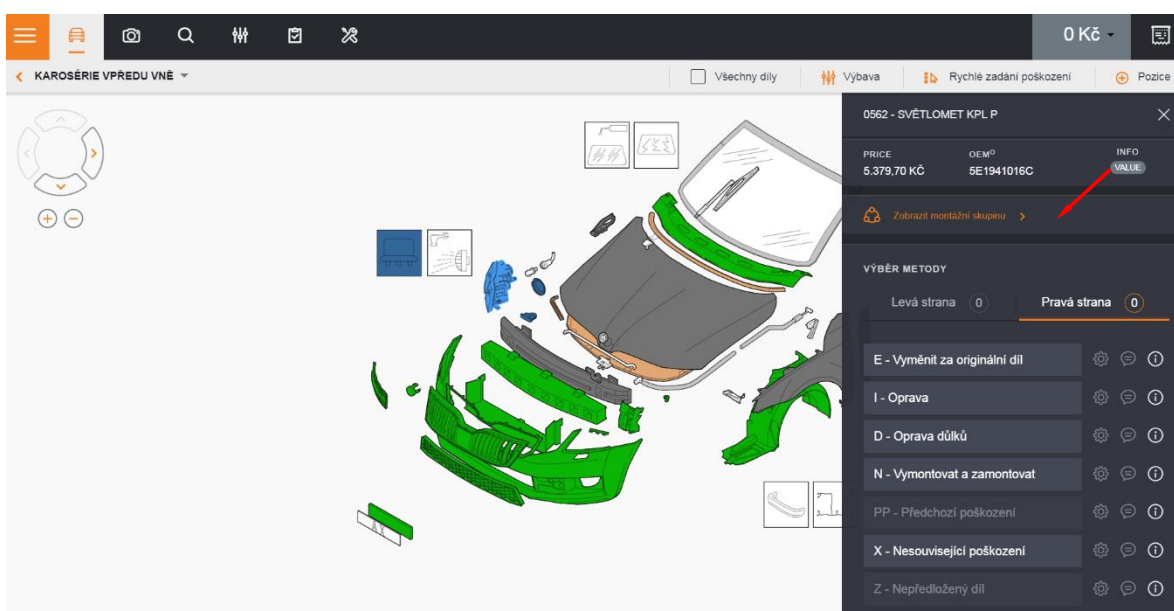
Vyberte požadovanou operaci a přes nabídkový symbol  rozbalte panel mutace.

V uvedeném panelu zadejte do patřičného pole údaje.

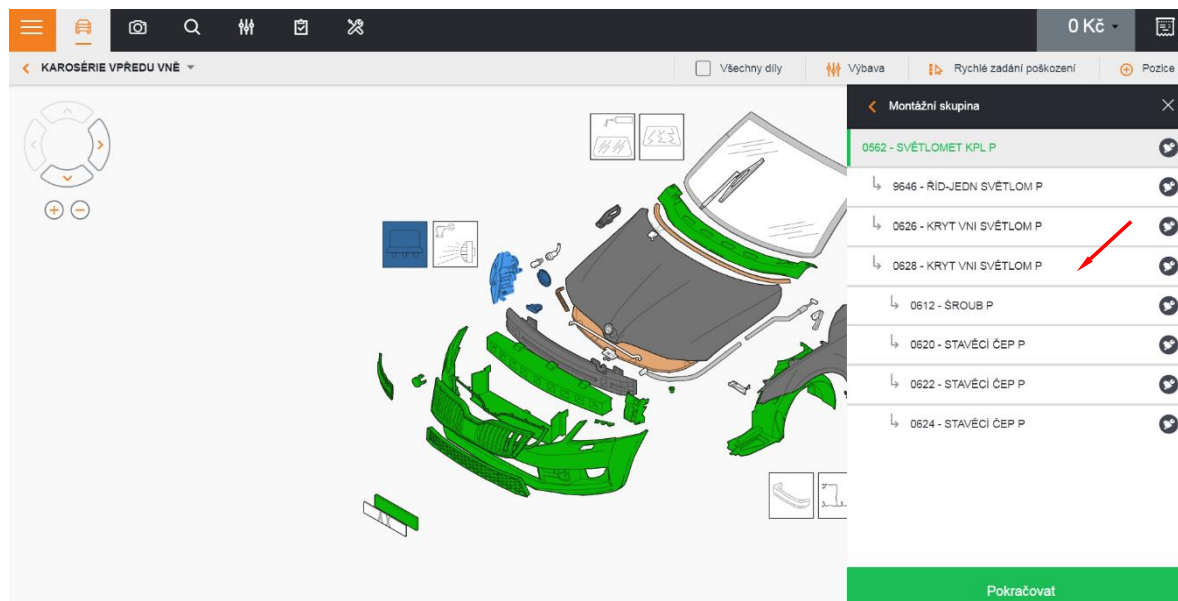


Montážní skupiny

U některých dílů je dostupná funkcionlita tzv. montážní skupiny. Do montážní skupiny patří díly, které jsou propojené mezi sebou.



Kliknutím na nabídku Zobrazit montážní skupiny se otevře seznam všech dílů vybrané montážní skupiny

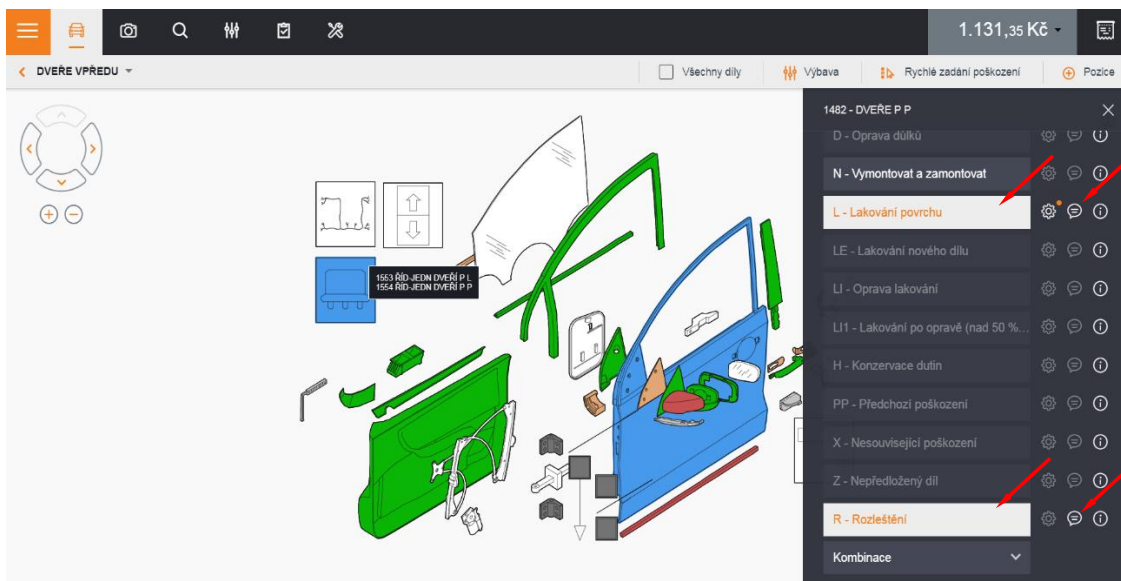


Speciální operace R, X, PP, Z a P+

Jedná se o takzvané komentářové pracovní metody, vyvinuté na základě požadavku Generali České Pojišťovny. Tyto operace nejsou schopny vstupovat do kalkulače, ale přenášejí se to zápisu z prohlídky. operace R (Rozleštění), X (Nesouvisející poškození), Z (Nepředložené díly) a PP (Předchozí poškození). Operace P+ (Kontrola) byla vytvořena jako doplněk k operaci P (kontrola dílu umožněná výrobcem).

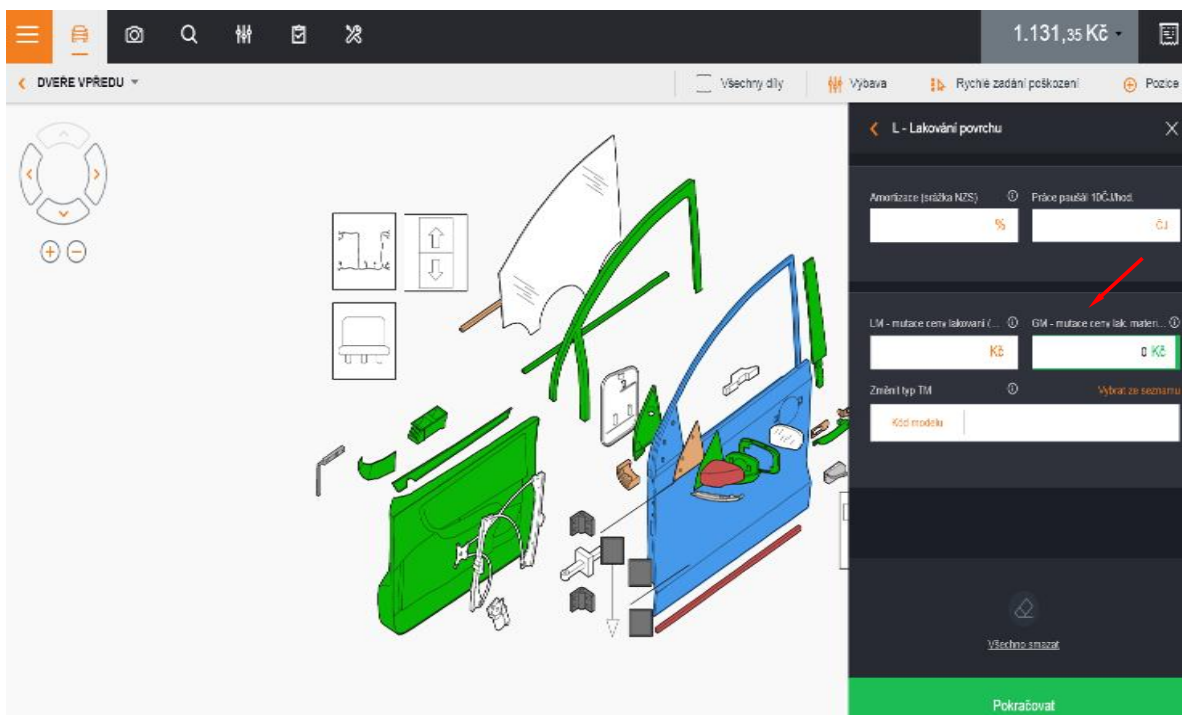
Operace R

Operace R, tedy Rozleštění, je dostupná na všech lakovatelných pohledových dílech, u kterých přichází v úvahu rozlešťování jemných škrábanců.



Po zakliknutí operace R zůstanou aktivní pouze ty pracovní metody, které jsou s operací R kombinovatelné. V tomto případě tedy pouze lakovací metody a metoda N (Vymontovat a zamontovat).

Mutace pro operaci R, zadání časových jednotek a další úpravy nelze provést přímo na operaci R. Pokud má zadáný počet časových jednotek či cena materiálu vstupovat do výpočtu, je třeba, aby uživatel postupoval vybráním operace L, případně jiné lakovací metody dle výběru a její mutací GM (mutace lakovacího materiálu na samostatnou práci), případně dalšími mutacemi.



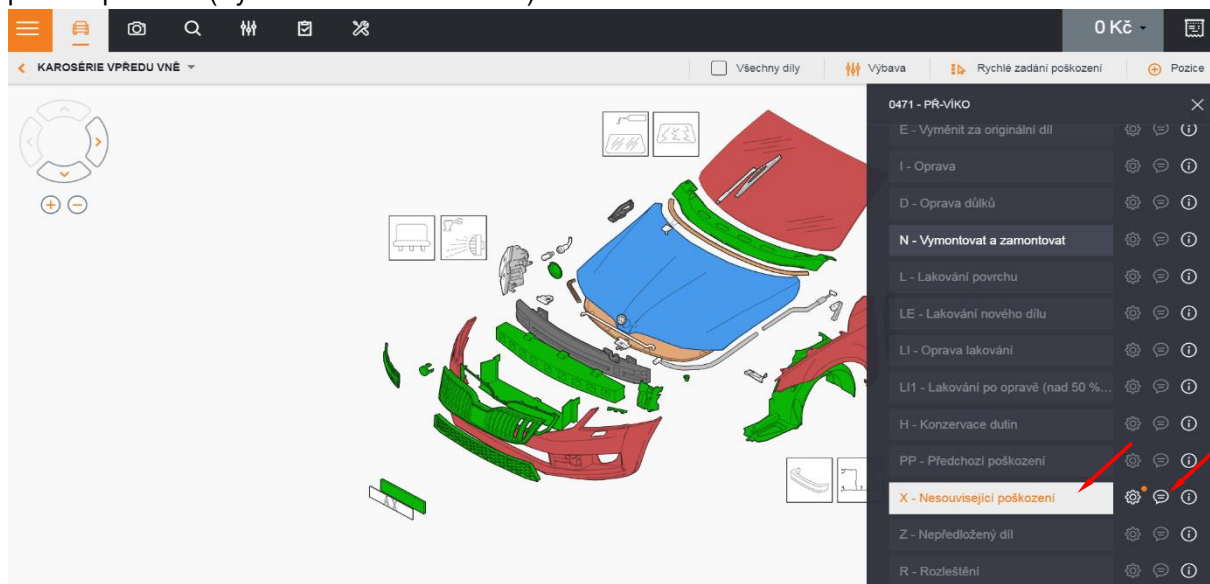
Do tiskové šablony se operace R přenesou do sekce Lakování, a to takto:

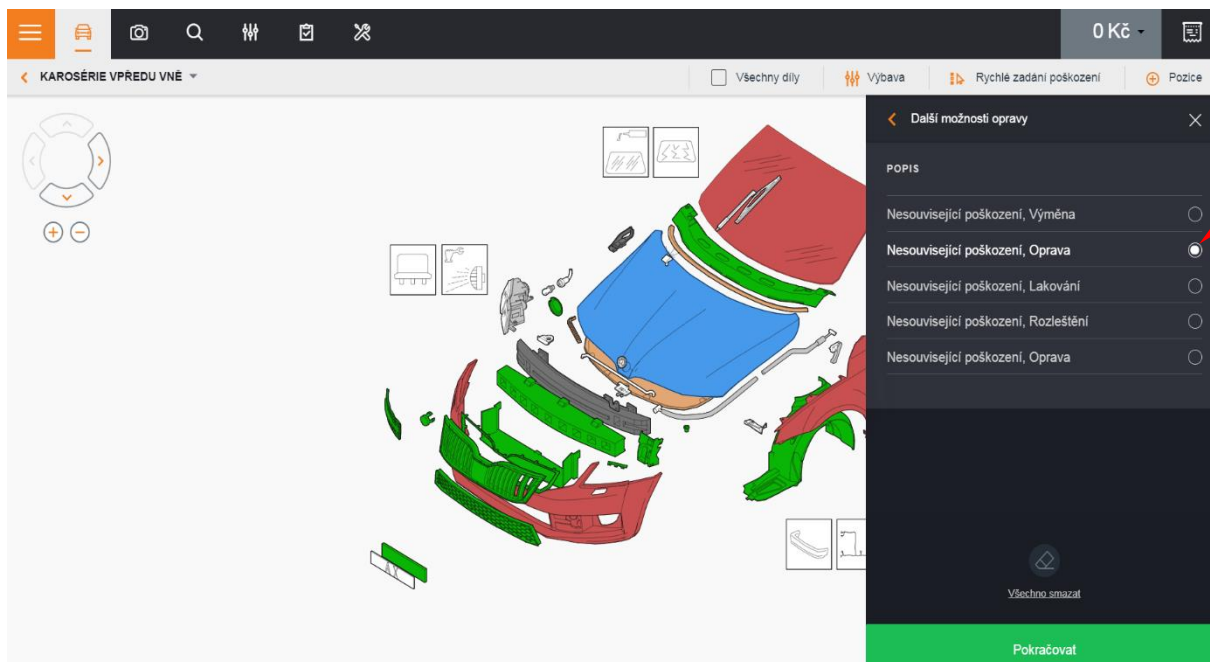
Lakování
DVEŘE P L (Koment L:Rozleštění;Koment R)

- název dílu
- pokud uživatel zadal komentář i k L-operaci, zobrazí se za názvem dílu nejprve komentář z L operace
- text „Rozleštění“
- komentář uvedený u operace R

Operace X

Operace X, neboli nesouvisející poškození, je kombinovatelná pouze s operací N (vymontovat a zamontovat). Po vybrání metody X musí uživatel opět zvolit jeden ze systémových, definovaných podle požadavku zákazníka. Komentář je ve smyslu: pokud by toto poškození bylo likvidováno v rámci této pojistné události (což není), pak bych navrhl tuto pracovní metodu: Výměna / Oprava / Lakování / Rozleštění / Škrábance do 10 cm. Bez vybrání systémového komentáře nelze speciální operaci X uložit. Po uložení operace X má uživatel má poté ještě možnost v okně pro práci s dílem přidat komentář k operaci X nebo použít operaci N (Vymontovat a zamontovat).





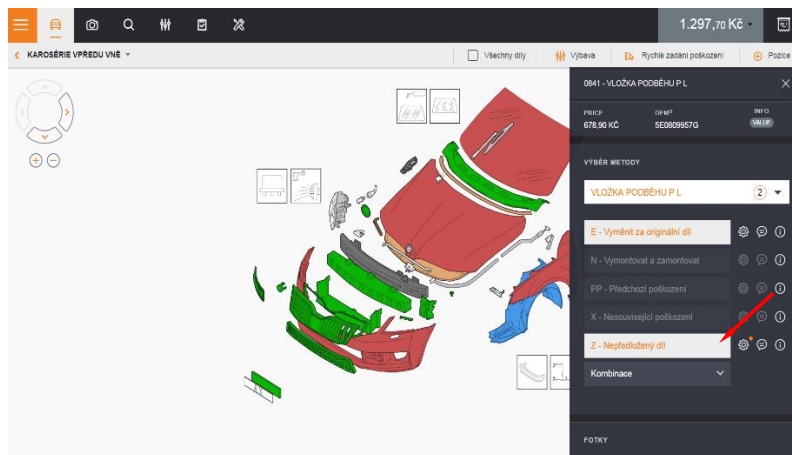
Do záložky Zápís z prohlídky se operace X přenáší do sekce Nesouvisející poškození, a to takto:



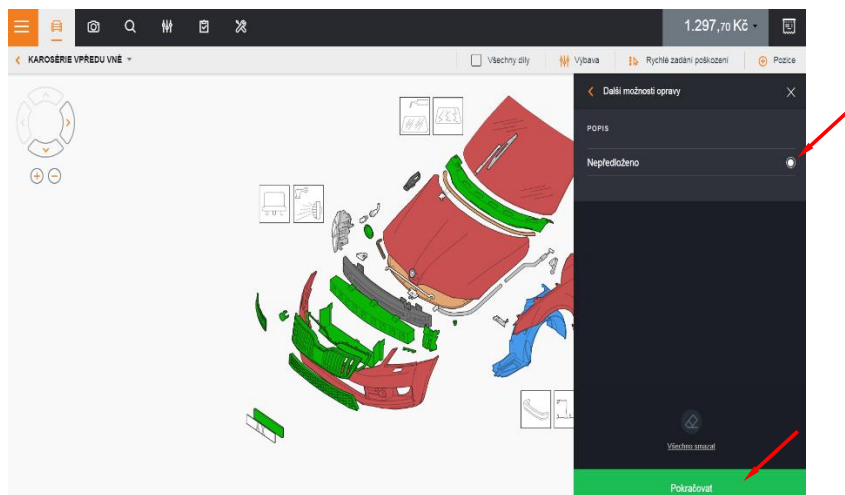
- název dílu
- systémový komentář k operaci X
- komentář k operaci X

Operace Z

Operace Z, tedy Nepředložené díly, se týká dílů, které nebyly při prohlídce k dispozici. Tuto operaci lze vybrat pouze prostřednictvím pracovní metody E (protože díl, který na vozidle chybí, bude třeba tak jako tak vyměnit).



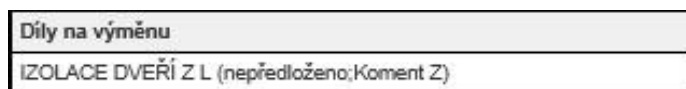
Před vybráním pracovní metody E je tedy operace Z nezakliknutelná.



Po vybrání metody E je operace Z přístupná. Po jejím zakliknutí se objeví dialogové okno, kde uživatel potvrdí, že se jedná o nepředložený díl. Bez tohoto kroku není možné operaci Z uložit. Po zadání systémového komentáře a potvrzení OK je možné zadat i libovolný uživatelský komentář pro operaci Z. Mutace ceny práce, dílu apod. uživatel provede na pracovní metodě E, kterou je třeba k tomuto dílu každopádně použít.



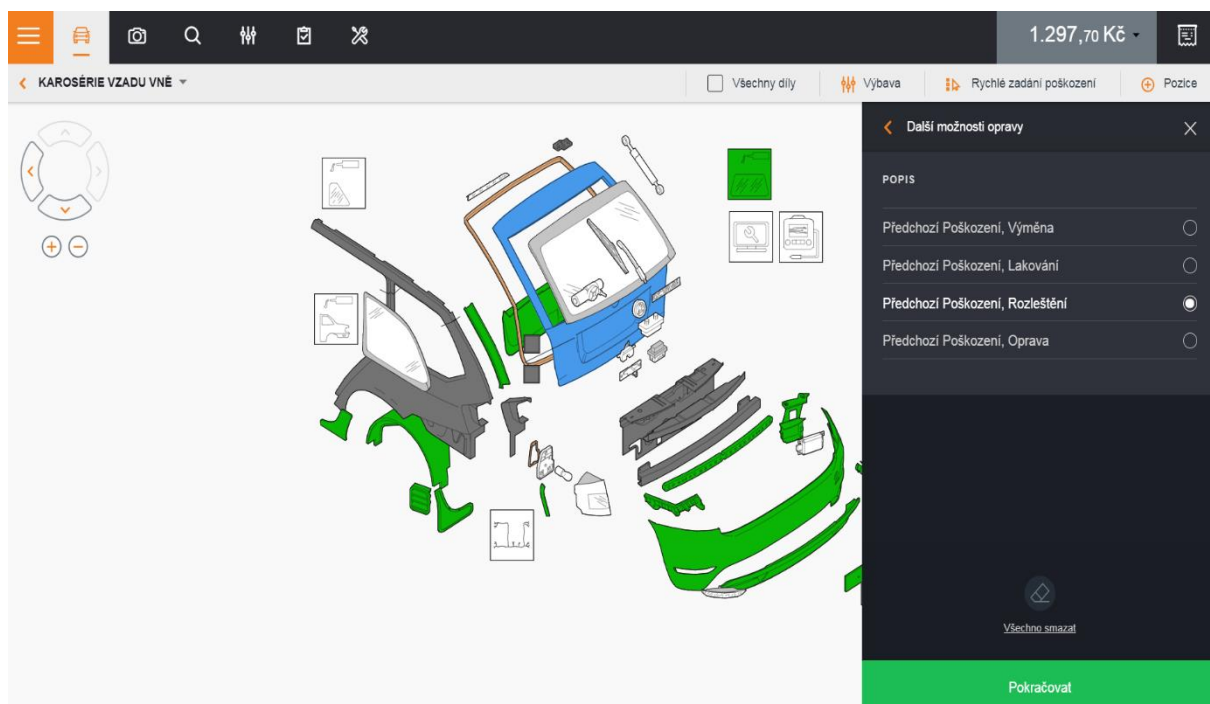
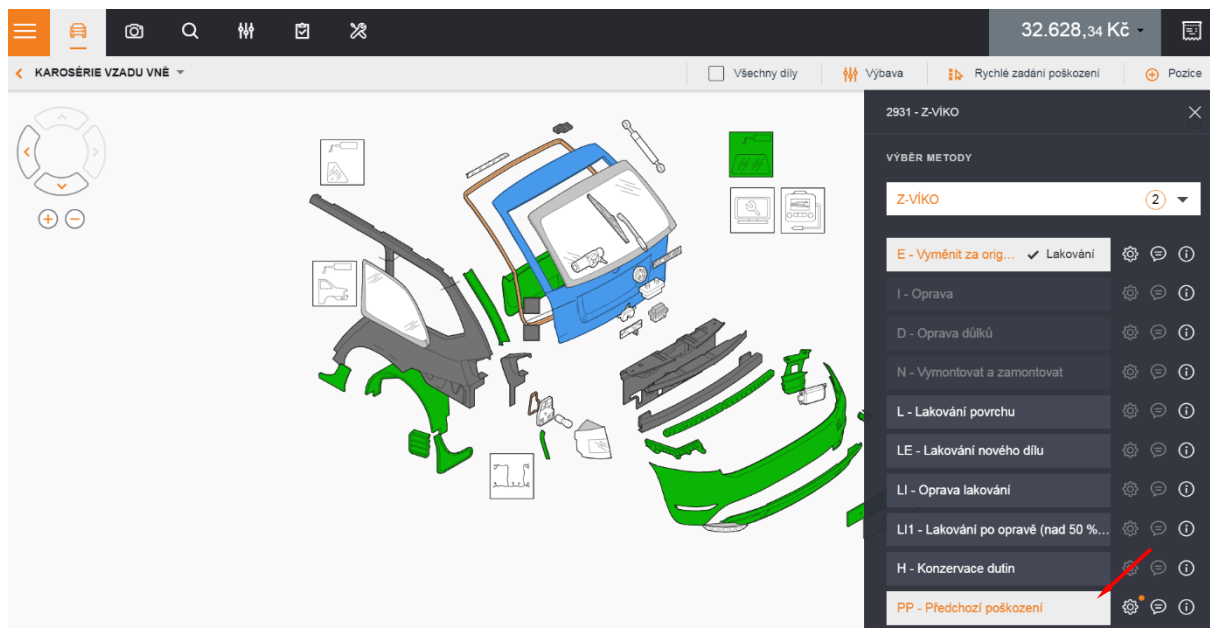
Do zápisu z prohlídky se operace Z přenáší do sekce Díly na výměnu takto:



- název dílu
- text Nepředloženo
- komentář k operaci Z

Operace PP

Operace PP, neboli přechozí poškození, je dostupná na všech dílech, a umožňuje kombinaci s poměrně velkým množstvím pracovních metod.

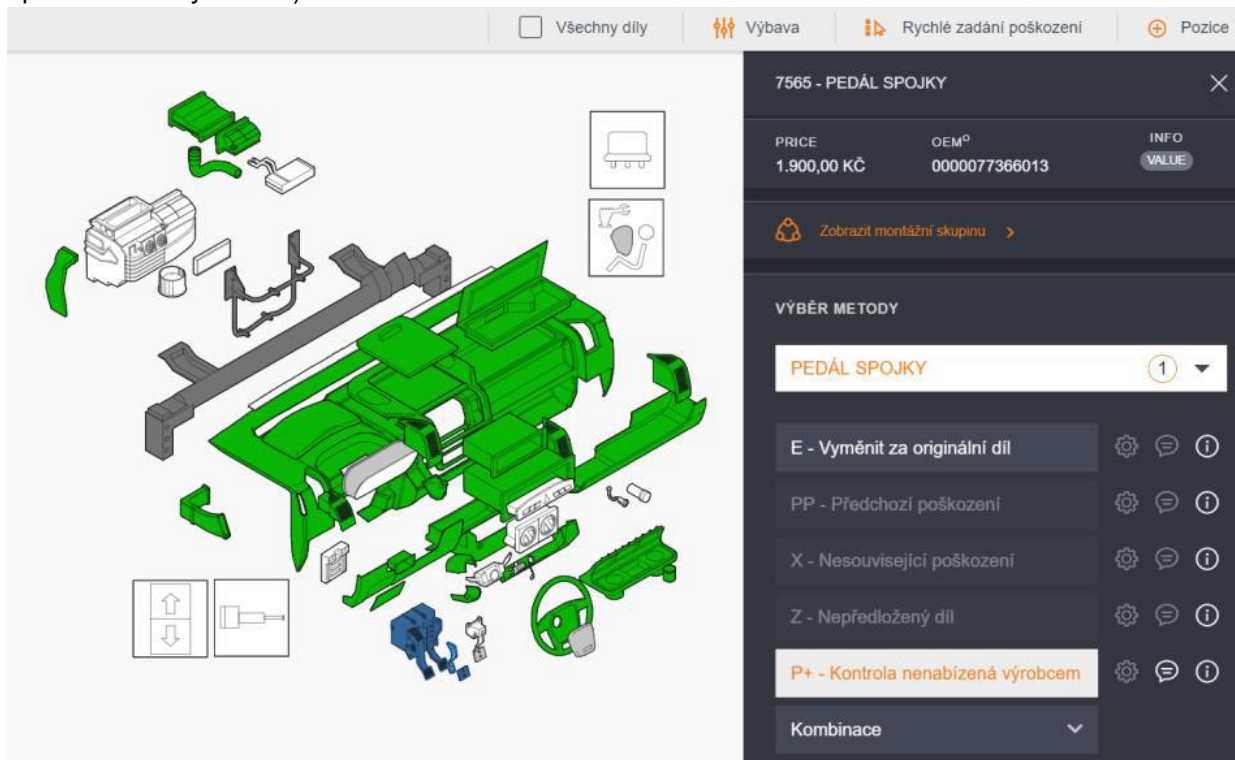


Operace PP se do tiskové šablony přenáší až teprve pokud je na stejném dílu zadaná i jiná pracovní metoda. Jedná se v podstatě o komentářovou operaci, a není logické, aby uživatel aplikoval metodu PP na díl, který nemá jiné poškození, související se současnou pojistnou událostí. Zde uživatel zadal spolu s metodou PP i pracovní metodu E. Díl se tedy do tiskové šablony přenesl do sekce Díly na výměnu.

Z-VÍKO (předchozí poškození - rozleštění ;Koment PP)

Operace P+

Operace P+ je vyvinuta jako doplněk k operaci P. Na dílech, na kterých není dostupná operace P (kontrola) mělo by být dostupné pole komentářová operace P+ (kontrola u dílů kde není specifikovaná výrobcem).



The screenshot displays the Audatex software interface. On the left, there is a 3D exploded view of a clutch pedal assembly (PEDÁL SPOJKY) in green. The right-hand sidebar contains the following information:

- Part name: 7565 - PEDÁL SPOJKY
- PRICE: 1.900,00 Kč
- OEM#: 0000077366013
- INFO: VALUE
- Button: Zobrazit montážní skupinu >
- Section: VÝBĚR METODY
- Selected method: PEDÁL SPOJKY (1)
- Method list:
 - E - Vyměnit za originální díl
 - PP - Předchozí poškození
 - X - Nesouvisející poškození
 - Z - Nepředložený díl
 - P+ - Kontrola nenabízená výrobcem** (highlighted in orange)
 - Kombinace

Do Zápisu z prohlídky se metoda P+ přenáší do sekce Díly na kontrolu.

Díly na kontrolu / diagnostika
PEDÁL SPOJKY (kontrola)

Kombinace speciálních operací

Kombinace speciálních operací s ostatními pracovními metodami

Speciální operace	Běžné pracovní metody které budou dostupné	Je možné mutovat tuto pracovní metodu	Zahrnuto v mutacích	Text do tiskové šablony
X	pouze N	E	EL	(výměna)
X	pouze N	I a WU	IL	(oprava ČJ)
X	pouze N	L		(lakování)
X	pouze N	R		(rozleštění)
Z	nic	žádná Z=E + text	EL	(nepředloženo)
PP	všechny	E		(předchozí poškození - výměna) (předchozí poškození - nahradit)
PP	všechny	I a WU		(předchozí poškození - oprava ČJ)
PP	všechny	L		(předchozí poškození - lak) (předchozí poškození - rozleštění)
R	pouze N	bez mutace		rozleštění

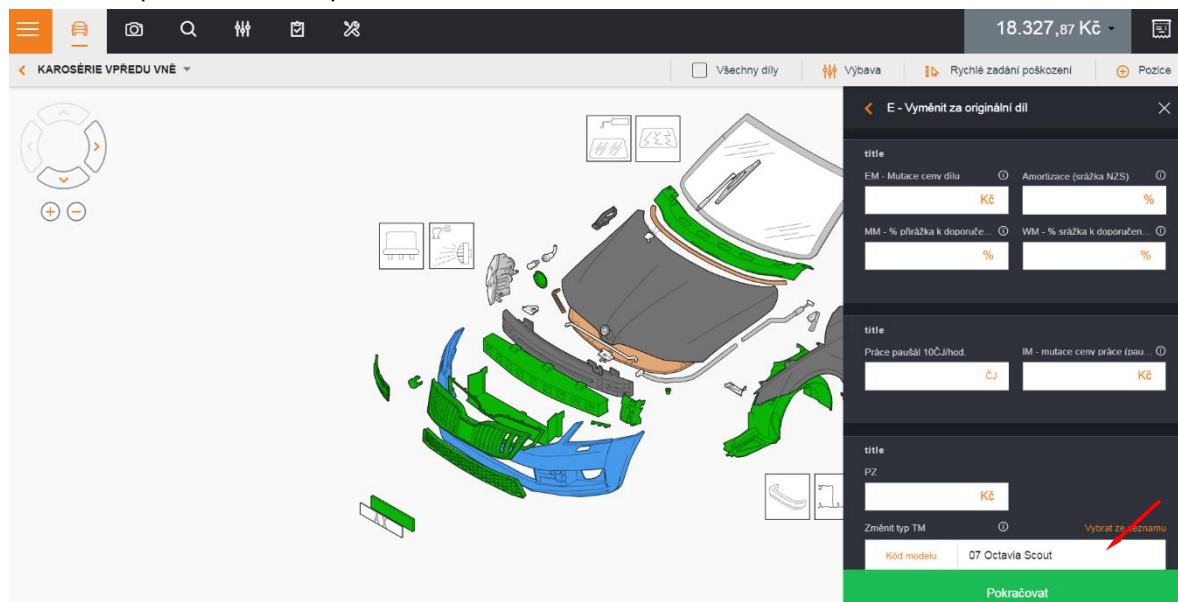
L se zde myslí také L, LI, LI1, LI2, LI3.

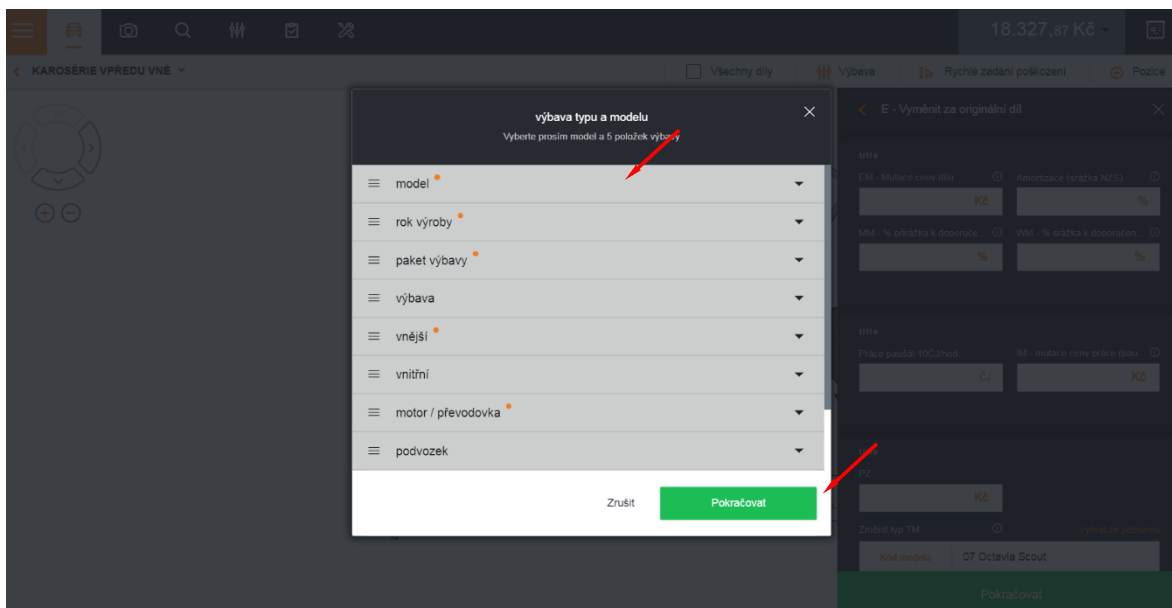
Kombinace XZ, ZX, PPZ, YPP, ZR, RZ

Kombinace XR, PPR jsou dostupné pouze v rozsahu popsáném výše


Mutační kód Vzájemné odkazování na díly (TM)

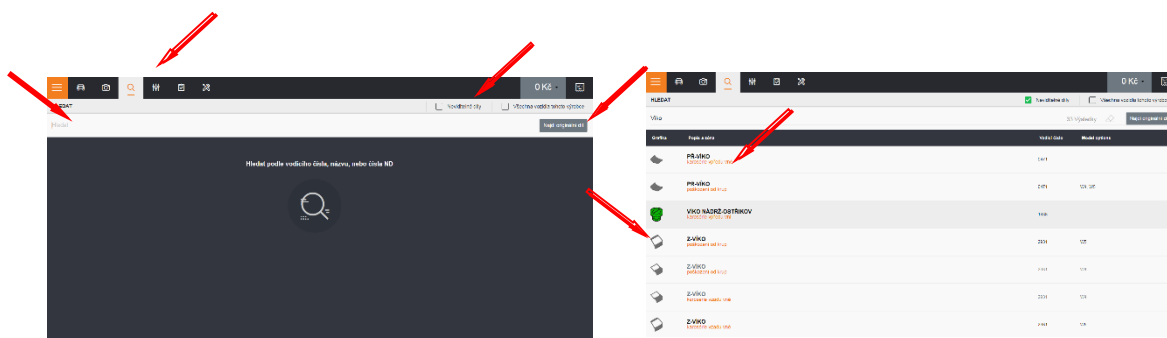
Pomocí tohoto mutačního kódu si do kalkulace můžete stáhnout díl, který standardně patří k jinému modelu resp. modelovému provedení. Operaci provádíme na operaci E tak, že po kliknutí do pole TM zadáme požadovanou výbavu pro díl, který standardně patří k jinému modelu resp. modelovému provedení:





Vyhledávání dílů

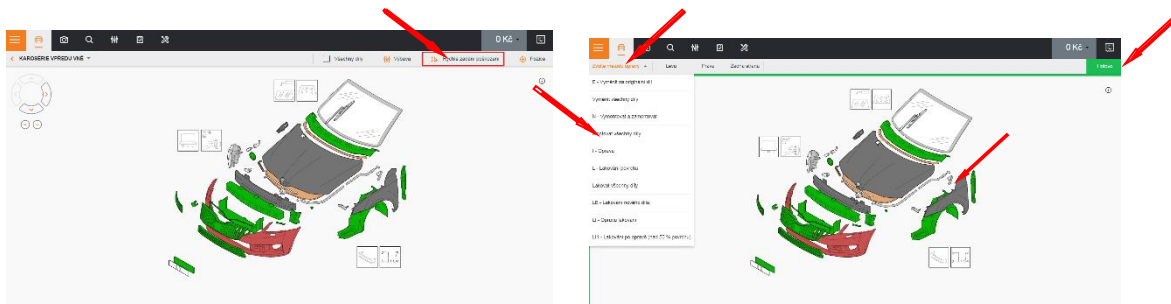
Tuto službu lze vyvolat pomocí tlačítka  v horní liště. Díly lze vyhledávat podle názvu, vodícího čísla v systému i dle originálního čísla výrobce. Kliknutím na nabídku dílu ve sloupci grafika, je možné díl detailně zobrazit, nebo lze kliknutím ve sloupci Popis a zóna díl zobrazit v příslušné zóně vozidla. Dále lze vyhledávání rozšířit i na skryté (neviditelné) díly, případně další modely výrobce. V uvedených případech je většinou nutné provést změnu výbavy. Pozor na možnou změnu již zadaných dílů.



Mnohonásobný výběr

Mnohonásobný výběr dílů pro zvolenou operaci je možné aktivovat pouze po vstupu do dané zóny

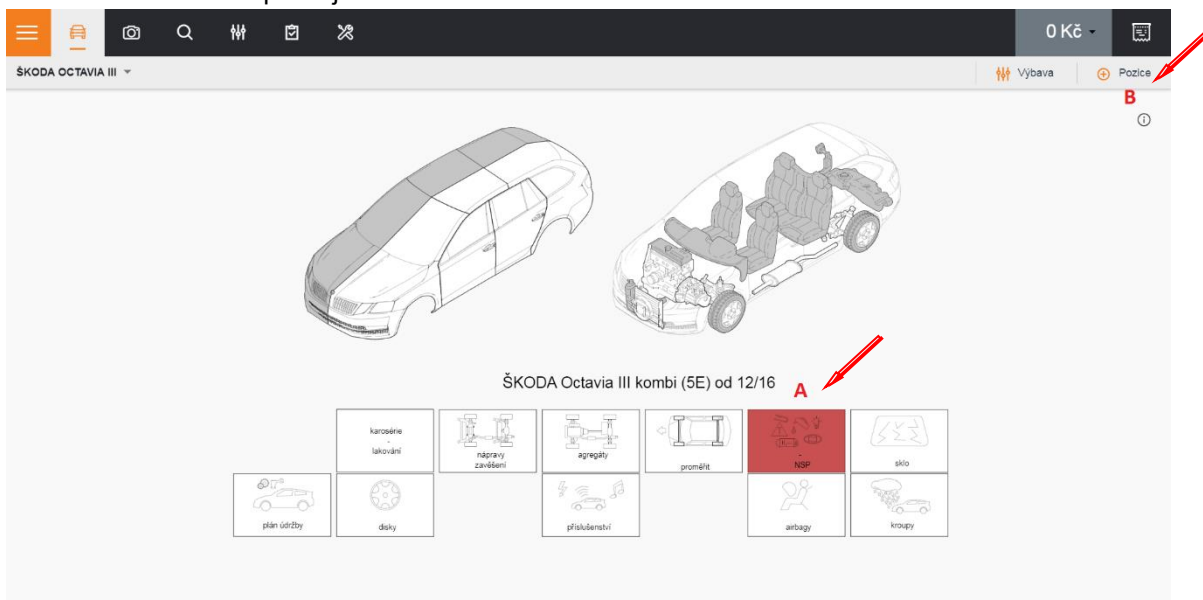
pomocí tlačítka **Rychlé zadání poškození**. Zvolte pracovní operaci i případný výběr strany. Výběr zadáte kliknutím na daný díl. Operaci ukončíte tlačítkem **Hotovo** v pravém horním rohu obrazovky.



Zóna nestandardních pozic (NSP)

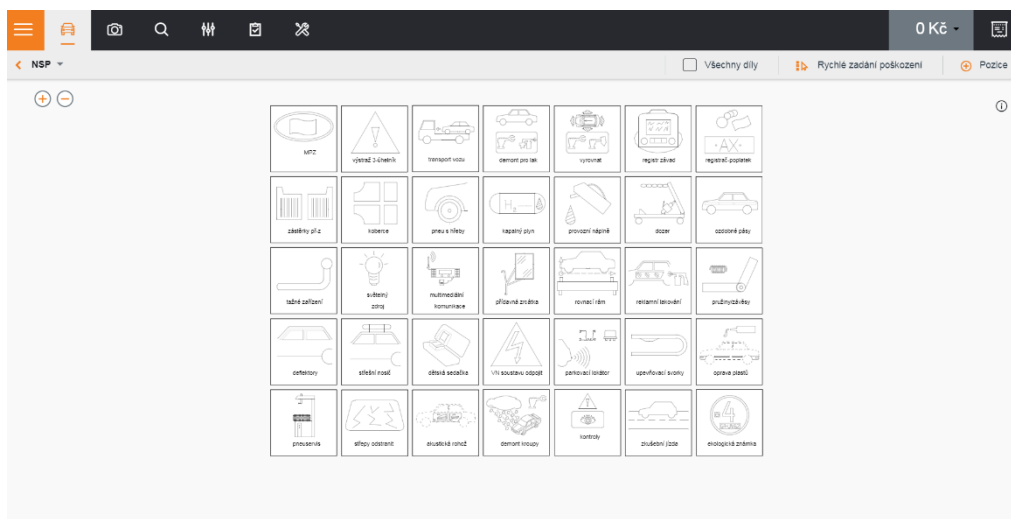
V zóně nestandardních pozic (NSP) máte možnost zadat do kalkulačky ty opravy a pracovní postupy, které výrobce neuvádí a tudíž nejsou zahrnuty v grafické nabídce. V této zóně musíte specifikovat všechny potřebné údaje související se zadáním druhu opravy (např. ČJ, Kč atd.). Musíte mít na zřeteli, že zadané pozice nejsou zahrnuty v kalkulačním systému. Z tohoto důvodu nebudou programem vyloučeny duplicitní pracovní postupy, časové normy a náhradní díly.


Zóna nestandardních pozic je rozdělena do dvou částí:



- A.** NSP předdefinované v piktogramech v dolní části základní obrazovky, obsahující díly nebo postupy, které se často vyskytují při opravách vozidel, ale nejsou uvedeny nebo specifikovány výrobcem. Abyste ušetřili čas, Audatex předdefinoval v grafické části tyto

často se opakující metody oprav a opatřil je vodicími čísly. Tímto způsobem vytvořil další pozice, které slouží např. pro zadání cen náplní jako chladicí kapaliny, demontáž/montáž pro lakování nebo zadání časů pro tahací práce na rovnacím rámu nebo dozeru atd. Když požadujete některý z předdefinovaných dílů nebo postupů, jednoduše označíte příslušnou pozici a v panelu oprav vyznačíte požadovanou nabídnutou metodu opravy. Musíte však zadat např. cenu dílu, práci v ČJ atd.

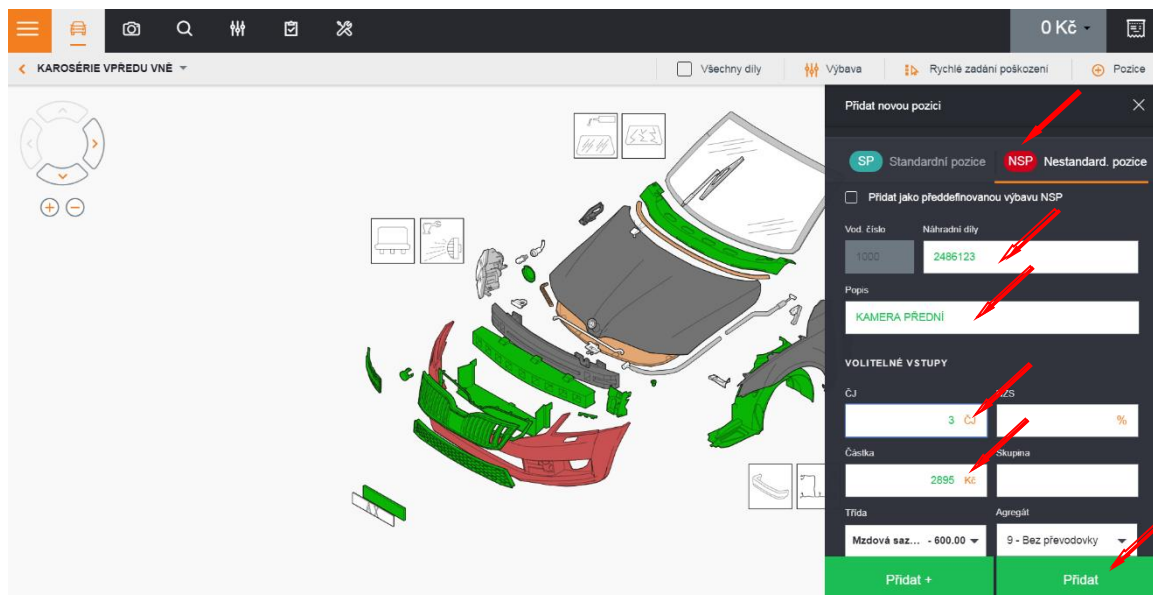


- B.** Pokud není možné identifikovat díl nebo postup ani v předdefinovaných piktogramech, použijte zónu nestandardních pozic, kterou aktivujete kliknutím na symbol  , umístěný v horní liště grafické části. Následně zvolte nabídku nestandardních pozic

NSP

Tato zóna vám umožňuje zadat do kalkulace jakýkoliv nestandardní náhradní díl nebo pracovní postup. Vyberte požadovaný druh opravy (E,N,I,L atd), uveďte popis, zadejte částku (cenu), případně počet ČJ a zadání dokončete kliknutím na nabídku **Přidat** .

Například: výměna **E** - popis **REKLAMNÍ POLEPY** – částka (cena) **2650** - počet ČJ **20**



Zadané nestandardní pozice se následně zobrazí v souhrnu.

#	Popis dílu	Typ operace	Vod. číslo	Číslo dílu	ČJ	Sleva	Cena (Kč)
1	REKLAMNÍ POLEPY	E - Vyměnit za originální díl	1000		20		2650
2	HRUBÉ TMELENÍ	L11 - Lakování po opravě (nad 50 % povrchu)	1000	BOČNICE PZ	30		
3	ANTIRADAR	1 - Oprava	1000		5		


Všeobecně platí, že nemůžete-li identifikovat díl nebo postup, který potřebujete, použijete zónu nestandardních pozic.

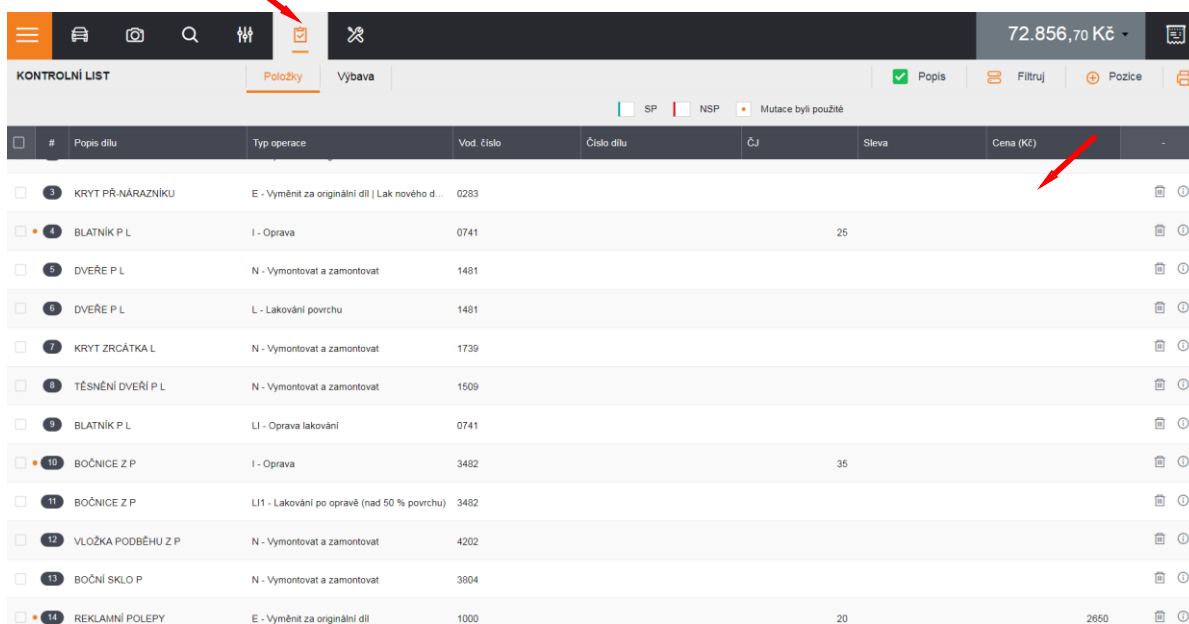
Pro nejčastěji používané NSP si můžete vytvořit seznam tzv. Předdefinovaných NSP:

Předdefinované NSP Hledat repairMethods allGroups X

Popis ^	Vod. číslo*	Metoda opravy	Náhradní díl	ČJ	NZS	Částka	Agregát	Třída	Skupina	UPRAVIT
polepy	1000	S - Dodatečné položky	12345	-	-	-	9	1		+ ✎ 🗑


Souhrn zadání


Souhrn zadání aktivujete kliknutím na symbol , umístěný v horní liště. Souhrn je uveden v kontrolním listu a obsahuje zadané standardní pozice i nestandardní pozice. Uvedená část slouží pro kontrolu zadaných pozic a případně pro jejich úpravu. Současně lze v nabídce přidávat standardní i nestandardní pozice. V poslední části je možné provést zobrazení i tisk vybraných nabídek a zadaných pozic.

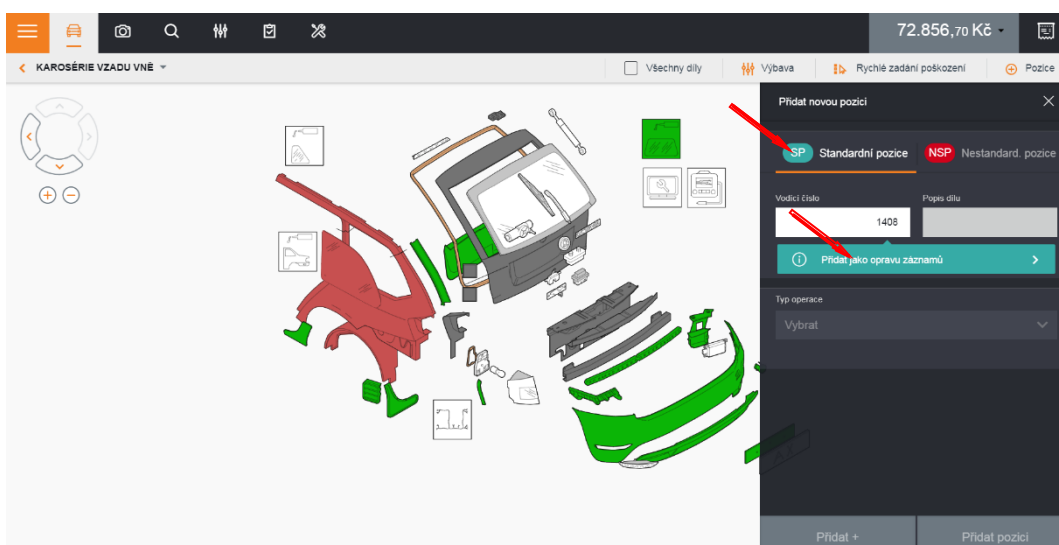
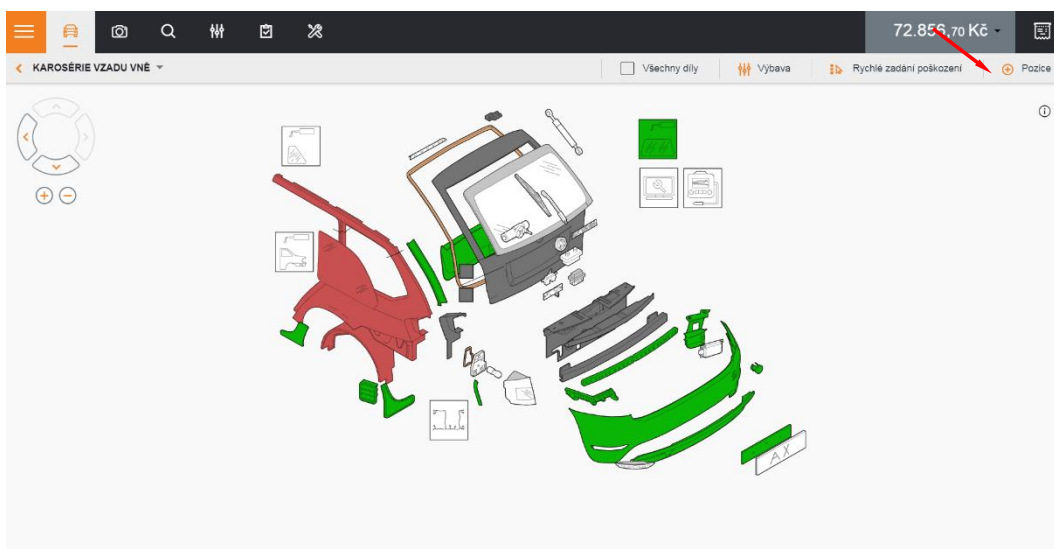


#	Popis dílu	Typ operace	Vod. číslo	Číslo dílu	ČJ	Sleva	Cena (Kč)	
3	KRYT PR-NÁRAZNIKU	E - Vyměnit za originální díl Lak nového d...	0283					
4	BLATNÍK P L	I - Oprava	0741			25		
5	DVEŘE P L	N - Vymontovat a zamontovat	1481					
6	DVEŘE P L	L - Lakování povrchu	1481					
7	KRYT ZRCÁTKA L	N - Vymontovat a zamontovat	1739					
8	TĚSNĚNÍ DVEŘÍ P L	N - Vymontovat a zamontovat	1509					
9	BLATNÍK P L	LI - Oprava lakování	0741					
10	BOČNICE Z P	I - Oprava	3482			35		
11	BOČNICE Z P	LI1 - Lakování po opravě (nad 50 % povrchu)	3482					
12	VLOŽKA PODBĚHU Z P	N - Vymontovat a zamontovat	4202					
13	BOČNÍ SKLO P	N - Vymontovat a zamontovat	3804					
14	REKLAMNÍ POLEPY	E - Vyměnit za originální díl	1000			20	2650	

Opravy záznamů

Opravy záznamů je možné vyvolat pomocí tlačítka .

Pro zadání je nutné stisknout tlačítko . Zadejte vodící číslo příslušného dílu, vyberte operaci, proveďte případné korekce.



Karta „Výpočty“

Karta „Výpočty“ není dostupná pro servisy, které pouze realizují prohlídku pro pojišťovnu Generali Česká pojišťovna.

< Případy

6333419-7136060

- Klient
- Obecné údaje
- Identifikace vozu
- Vozidlo
- Sazby
- Zadání poškození
- Výpočty**
- Zápis
- Přílohy
- Akce

Nastavení výpočtu

Nastavení výpočtu

Poznámka k výpočtu

Výpočty

Vypočítat **Alternativní výpočet** **Tisk PDF**

Uživatel	Díly celkem	Práce celkem	Lak celkem	Celkový součet s DPH	Datum	Schváleno
<input type="radio"/> CPOJ_Bodyshop_A1	8 361,14	4,40	4 191,21	15 193,67	28.11.17 16:55:35	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="radio"/> CPOJ_Bodyshop_A1	8 361,14	4,40	4 191,21	15 193,67	1.12.17 15:12:58	<input type="checkbox"/>

Zobrazení výpočtu

Zkušební servis

Ulice Hladká 100
Praha
10800

Kontakt: Jan Mrkvicka
Tel. 0909999888
e-mail: servis@test.eu

K A L K U L A C E O P R A V Y Č 6333419-71 01.12.2017

MAJITEL LUKÁŠ HURDÁLEK BÍLÁ 1958
54701 NÁCHOD 1

Č. JEDNACÍ 6333419

VÝROBCE ŠKODA FABIA (NJ) AMBITION

VIN-KÓD TMBEP6NJ8J2006356 REG-ZN 6AH5068 TYP-KÓD 56 38 02

1.REGISTRACE12.06.2017 NAJETO 12000

DAT NEHOD 03.11.2017

OPRAVNA CPOJ_BODYSHOP_A1 VLADIVOSTOKOVA 651/4
149 02 MILOVICE

VYBAVENÍ OD 08/16 CHLADIVO R1234YF KLIMATIZACE

TÓNOVANÁ SKLA ZELENÁ FR-MŘÍŽKA CHROM-RÁM EL OVL-OKEN PŘ

3 OPĚRKY HLAVY VZADU VNĚ-ZRCÁTKA EL/VYHŘ AUDIO BLUES

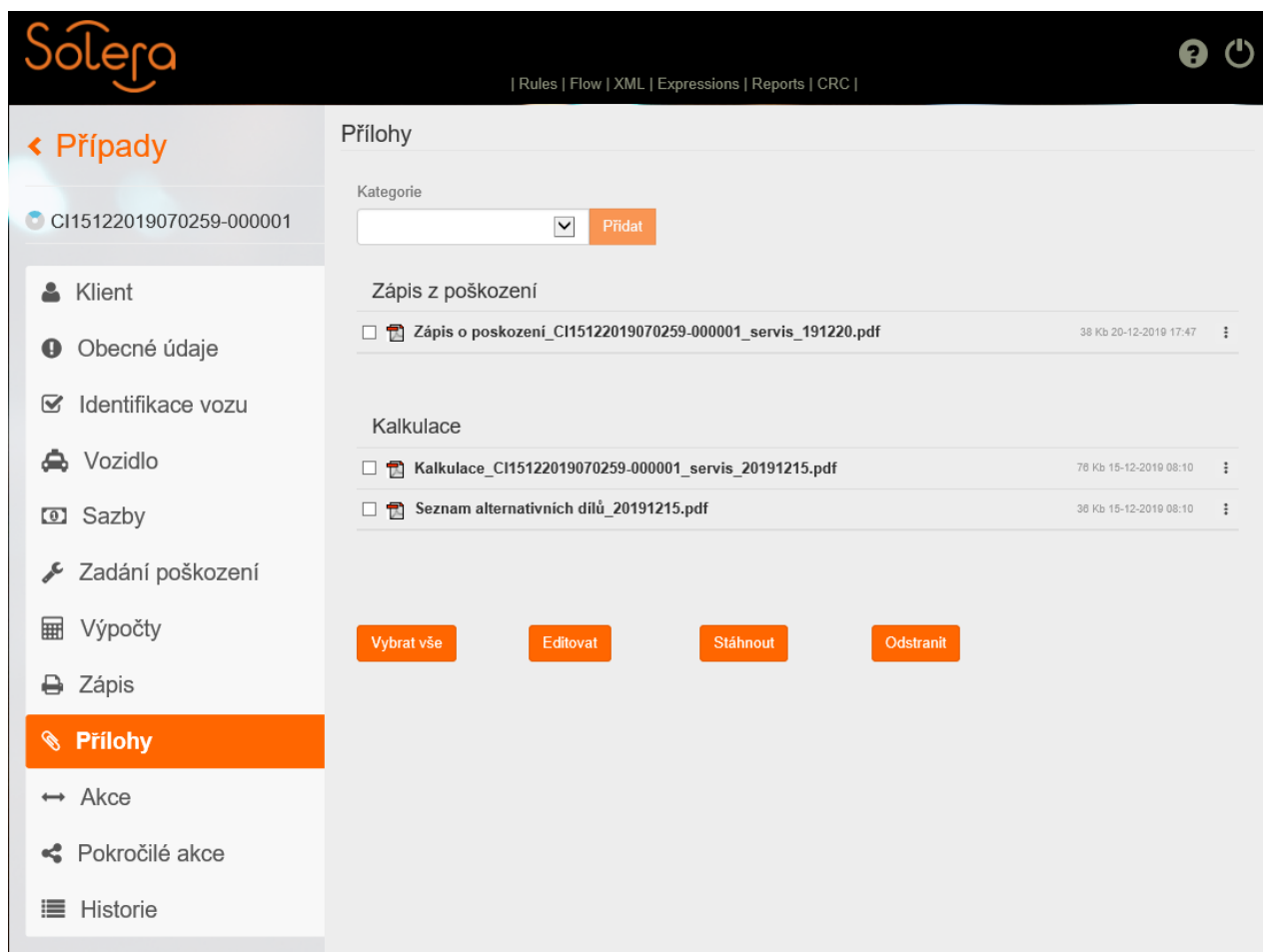
Karta „Zápisy a tisk“

Šablona „Zápis o poškození“ slouží k registraci dat o provedené prohlídce.

Zápis dostupný uživateli servisu je omezen pouze na data o vozidle.

1. Hodnota v poli "Kalkulaci provedl" – bude doplněno z datového pole umístěného pod šablonu: pole "Jméno a příjmení pracovníka servisu", kam uživatel bude zapisovat ručně jméno a příjmení pracovníka servisu. Zároveň se do pole přenáší název servisu z pole "Název servisu, provozovna".
Do pole "datum provedení" v šabloně se plní datum a čas v momentě, kdy uživatel přišel na stránku Zápis nebo obnovil stránku.
2. Vytvoření zápisu ve formátu pdf šablony lze provést stisknutím tlačítka „vytvořit pdf a stáhnout zápis“. PDF soubor se otevře pro náhled na obrazovce a současně se uloží do příloh.
3. Zároveň je pro uživatele dostupná možnost vytvoření emailové zprávy s vloženým zápisem o poškození.
4. V systému je defaultně přednastaveno, že email bude odcházet na email majitele vozidla, pokud je uvedený na záložce Klient. Lze email smazat a dopsat vlastní.

Karta „Přílohy“



Solera | Rules | Flow | XML | Expressions | Reports | CRC |

< Případy

CI15122019070259-000001

- Klient
- Obecné údaje
- Identifikace vozu
- Vozidlo
- Sazby
- Zadání poškození
- Výpočty
- Zápis
- Přílohy**
- Akce
- Pokročilé akce
- Historie

Přílohy

Kategorie

Zápis z poškození

<input type="checkbox"/>	Zápis o poškození_CI15122019070259-000001_servis_191220.pdf	38 Kb 20-12-2019 17:47	⋮
--------------------------	---	------------------------	---

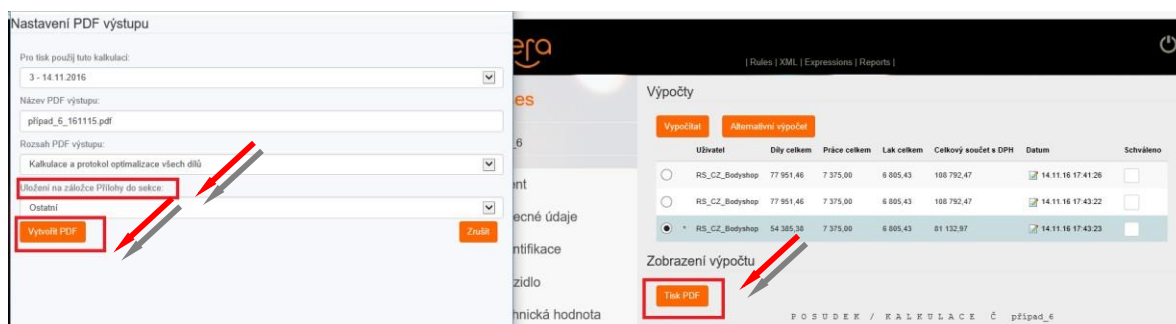
Kalkulace

<input type="checkbox"/>	Kalkulace_CI15122019070259-000001_servis_20191215.pdf	76 Kb 15-12-2019 08:10	⋮
<input type="checkbox"/>	Seznam alternativních dělů_20191215.pdf	36 Kb 15-12-2019 08:10	⋮

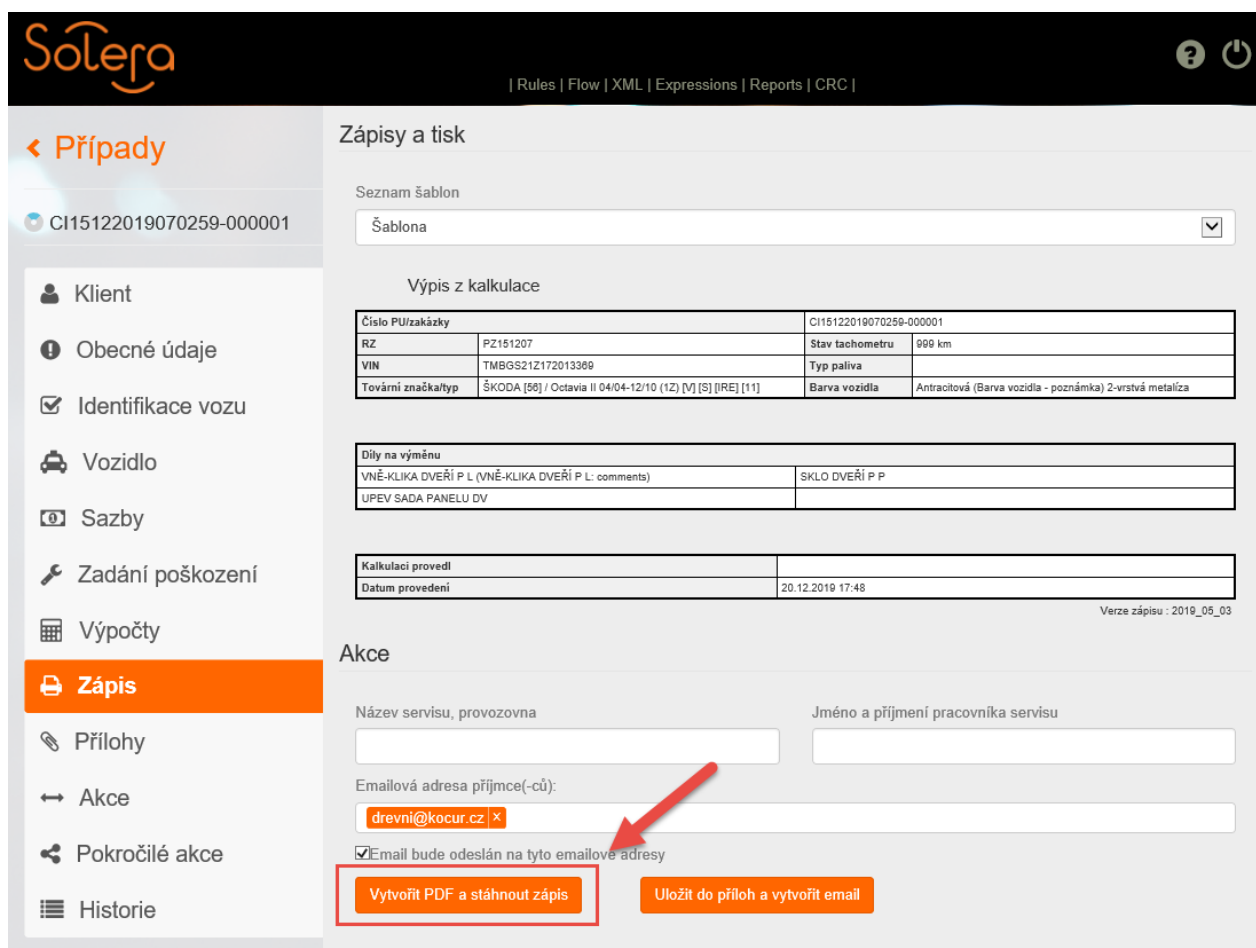
Na záložce přílohy jsou dostupné kategorie:

- Zápis z poškození – vlastní, odeslané mobilním technikem pojišťovny nebo provedené a ukončené jiným servisem
- Kalkulace - pouze vlastní, provedené uživatelem
- Obrázky pro vložení vlastních fotek
- Ostatní

Na kartu „Přílohy“ se automaticky uloží příloha kalkulace, když na záložce „Výpočty“ zvolíte tisk do PDF a následně zvolíte možnost „Uložení na záložce Přílohy do sekce“ a vyberete „Ostatní“. Potvrďte tlačítkem „Vytvořit PDF“



Na kartu „Přílohy“ se automaticky uloží i příloha Zápisu o poškození motorového vozidla, když na záložce „Zápisy a tisk“ zvolíte „Vytvořit PDF a stáhnout zázpis“.



Karta „Akce“

Popis se vztahuje na komunikaci s pojišťovnou Generali Českou pojišťovnu.

Na záložce Akce klient vidí tyto informace (viz. obrázek níže):

1. Partner (= organizace která případ vytvořila) je pojišťovna Generali Česká pojišťovna – tech. Účet.
2. Zodpovědný uživatel (= uživatel který měl jako poslední případ na starosti v rámci organizace, která případ vytvořila) je uživatel mfingerhut@cpoj.cz.
3. V „kolečku“ servis vidí, že je zodpovědným partnerem.
4. Před vrácením případu do pojišťovny uživatel servisu si musí ujistit, že vybral jednu z možností:
 - Ukončit případ a vyžádat kalkulaci – pokud servis úspěšně vykonal prohlídku případně kalkulaci.
 - Odeslat zpět bez zpracování – pokud z nějakého důvodu si servis rozhodl prohlídku na daném případě neprovádět.
5. Servis má po ukončení práce s případem a vybráním jedné z hodnot viz bod.4 k dispozici tlačítko „Ukončit“, kterým odešle případ zpět do pojišťovny.



7000002683-6897056

Klient

Obecné údaje

Identifikace vozu

Vozidlo

Sazby

Zadání poškození

Výpočty

Zápis

Přílohy

Akce

Pokročilé akce

Historie

Partner

GENERALICESKA - likvidace

Zodpovědný uživatel

mfingerhut@cpoj.cz

Předat kolegovi

Pokročilé vyhledávání

U vlastníka

Sdílený

CPOJ_Bodyshop_A1 Jste zodpovědným partnerem.

Ukončit

U partnera

Komentář

Odesílání do pojišťovny

Ukončit případ a vyžádat kalkulaci

Odeslat zpět bez zpracování

Po odeslání případu je uživatel přesměrován na seznam případů. Stav případu je označen zelenou.

Stav	Číslo případu	Uživatel	Společnost	Jméno	Příjmení	Vytvořeno	Odesílatel	Editováno	SPZ
	zem_15_06	UNI_test_servis	Společnost optimistov	Jožko	Mrkvička	15/06/17 17:16	UNI_test_servi	15/06/17 17:29	ZZ000QQ

Pokud servis odeslal vyžádaný případ zpět, ale hned poté zjistil, že mu něco chybí, má možnost případ převzít zpět bez vyžádání (pokud případ ještě nebyl převzat pojišťovnou).

Aby to tak učinil, musí vyhledat případ ve složce Moje nebo Všechny a na záložce AKCE stisknout tlačítko „Převzít zpět. Jakmile je případ převzatý uživatelem z pojišťovny, tak se mu takový případ ztratí ze seznam případů a je nutné znovu případ vyžádat.

Pokud se vrátí na kartu „AKCE“, v „kolečku“ je zobrazen stav „Ukončeno“, a případ je pro uživatele v módu pouze ke čtení.

Solera | Rules | Flow | XML | Expressions | Reports | CRC |

← Případy

7000002683-6897056

- Klient
- Obecné údaje
- Identifikace vozu
- Vozidlo
- Sazby
- Zadání poškození
- Výpočty
- Zápis
- Přílohy
- ← Akce**
- Pokročilé akce
- Historie

Akce

Partner
GENERALICESKA – tech. Účet

Zodpovědný uživatel
likvidace@cpoj.cz

Předat kolegovi

Pokročilé vyhledávání

U vlastníka

Sdílený CPOJ_Bodyshop_A1 Dokončeno partnerem. Ukončeno

Převzít zpět

Komentář

Odeslání do pojišťovny
 Ukončit případ a vyžádat kalkulace
 Odeslat zpět bez zpracování

Uživatel servisu tento případ vidí, pokud ho pojišťovna nepřevzme. Do této doby může do případu vstoupit prostřednictvím tlačítka „Převzít zpět“. Tímto se případ opětovně stává editovatelným.

Následně po vykonání požadovaných změn odešle případ do pojišťovny tlačítkem „Ukončeno“.

Pokud pojišťovna převzme případ, uživatel servisu již tento případ nevidí, případ mu zmizí ze seznamu případů. Uživatel se na případ může vrátit pouze tak, že si ho znovu vyžádá.

Návrat do seznamu případů

Do seznamu vytvořených případů přejdete pomocí aktivace nabídky

A grey rectangular button with a left-pointing arrow and the text "Případy" in orange.

Odhlášení z platformy AudaNEXT II

Z platformy se odhlásíte stisknutím tlačítka





Práce na platformě AudaNEXT II

Audatex Systems s.r.o.

www.audatex.cz

tel.: 272 101 777

e-mail: info@audatex.cz

Hot-line:

tel: 272 101 789

e-mail: hotline@audatex.cz

Zpracoval: Audatex Systems s.r.o.

Veškeré dotazy ohledně programu Vám rádi zodpovíme.

Prosinec 2019

